**ZAŁ. NR 7**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z montażem, konfiguracją, wdrożeniem sprzętu komputerowego, instalacji elektronicznych, multimedialnych oraz mebli dokładnie zdefiniowanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej **OPZ**) stanowiącego załącznik do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej łącznie określanego, jako **Sprzęt**), dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania określonego w OPZ (dalej **Oprogramowanie**) oraz zapewnienie stałego dostępu do sieci Internet w pomieszczeniach Wojewódzkiego Centrum Kompetencji (dalej **WCK**), Regionalnych Centrów Kompetencji (dalej **RCK**) oraz Lokalnych Centrów Kompetencji (dalej **LCK**). Dokładne adresy WCK, RCK oraz LCK stanowią załącznik A do niniejszej Umowy. Przedmiot Umowy jest realizowany na potrzeby Projektu pod nazwą Rozwój e-usług i ich dostępu dla obywateli w ramach Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego „M@zowszanie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 (dalej **Projekt**) zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej **SIWZ**), które stanowią integralną część niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z najwyższą zawodową starannością, obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.

**§ 2**

1. Wykonawca dostarczy Sprzęt bezpośrednio do pomieszczeń WCK, RCK oraz LCK. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany dokładnych adresów WCK, RCK oraz LCK, z tym zastrzeżeniem, że będą one zlokalizowane na terenie województwa mazowieckiego, a dokładne adresy zostaną przedstawione Wykonawcy najpóźniej na 7 dni przed ustalonym terminem dostawy do danej lokalizacji. Przez wdrożenie Zamawiający rozumie uruchomienie zestawu i instruktaż stanowiskowy opiekuna Centrum Kompetencji.
2. W ramach ustalonego wynagrodzenia Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany miejsca instalacji Sprzętu, Oprogramowania oraz miejsca zapewnienia dostępu do sieci Internet po zrealizowaniu dostawy, o której mowa w ust. 5 poniżej (zmiana lokalizacji LCK). Zamawiający zastrzega, że zmiana taka może dotyczyć nie więcej niż 10% LCK, a także że zmiana taka nastąpi w obrębie tej samej gminy w której pierwotnie było zlokalizowane LCK. Zmiana może nastąpić najpóźniej 31 grudnia 2014 roku. O planowanej zmianie Zamawiający poinformuje Wykonawcę, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, podając jednocześnie nowy adres LCK. Zmiana lokalizacji LCK nastąpi na zasadach określonych w 3-6 poniżej, w terminie określonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu.
3. Całość Sprzętu oraz Oprogramowania zostanie dostarczona, (przez co rozumie się również montaż, rozmieszczenie, konfigurację oraz wdrożenie) w nieprzekraczalnym terminie do 31 października 2014 roku. Dokładny harmonogram dostaw Sprzętu zostanie ustalony w terminie 14 dni od zawarcia umowy. W razie nieustalenia harmonogramu w terminie, o którym mowa zdaniu poprzednim harmonogram zostanie ustalony jednostronnie przez Zamawiającego.
4. Najpóźniej w dniu dostarczenia Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostęp do sieci Internet w pomieszczeniu, w którym zlokalizowany jest Sprzęt dla wszystkich zestawów komputerowych zlokalizowanych w tym pomieszczeniu. Dostęp do Internetu winien spełniać wymagania określone w OPZ. Dostęp do sieci Internet będzie świadczony dla każdego LCK, RCK oraz WCK przez okres jednego roku od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru LCK, RCK lub WCK (o którym mowa w ust. 5 poniżej). W celu zapewnienia dostępu do sieci Internet Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których dostęp ten ma być zapewniony, z tym jednak zastrzeżeniem, że o konieczności udostępnienia takiego pomieszczenia Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Najpóźniej w chwili podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 6 poniżej Wykonawca przekaże Zamawiającemu do używania wszelkie urządzenia niezbędne do korzystania z sieci Internet. Przed przystąpieniem do odbioru danej dostawy przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić na własny koszt test sprawności usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w OPZ.
5. Dostawa, o której mowa w ust. 3 i 4 zostanie potwierdzona protokołem podpisanym przez strony. Protokół winien potwierdzać zgodność dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania z OPZ, funkcjonowanie dostępu do sieci Internet zgodnie z parametrami określonymi w OPZ a także prawidłowość wykonania przez Wykonawcę montażu, instalacji, konfiguracji i wdrożenia. W razie niespełnienia wymagań określonych w OPZ, Zamawiający zaznaczy ten fakt z protokole, a Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych uchybień w terminie 7 dni od daty protokołu.
6. Do protokołu, o którym mowa w ust. 5 powyżej Wykonawca zobowiązany jest dołączyć kompletną dokumentację dotyczącą przekazywanego Sprzętu (w trzech egzemplarzach – 1 oryginał, 2 kopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę), w postaci odrębnej teczki (tj. wszystkie dokumenty winne być umieszczone w odrębnym segregatorze lub zszytej teczce na dokumenty, w kolejności, o której mowa poniżej) zawierającej:
7. spis treści
8. numery seryjne Sprzętu (wyłącznie w odniesieniu do tego Sprzętu, który taki nr posiada, tj. w szczególności komputer, drukarka, aparat, rzutnik),
9. licencje na Oprogramowanie wraz z przypisaniem ich do konkretnych komputerów,
10. protokoły zdawczo-odbiorcze dla każdego z lokalu WCK, RCK, LCK,
11. dokumenty gwarancyjne dla poszczególnych Sprzętów wystawione przez ich Producentów,
12. lista osób dostarczających i konfigurujących sprzęt oraz odbierających
13. inne dokumenty - jeśli wystąpią.
14. Celem uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, że koszt dostawy, montażu, konfiguracji oraz wdrożenia Sprzętu, jak również koszt instalacji i konfiguracji Oprogramowania ponosi Wykonawca i został on uwzględniony w złożonej przez Wykonawcę Ofercie.

**§ 3**

1. Na dostarczony Sprzęt będzie udzielona gwarancja jego Producenta (Generalnego Importera - o ile jest to powszechnie stosowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej) na warunkach określonych w OPZ, a dokument gwarancji zostanie przekazany zgodnie z postanowieniami § 2 powyżej. Bieg gwarancji winien rozpoczynać się w terminie protokolarnego odbioru (bez zastrzeżeń) Sprzętu przez Zamawiającego w danej lokalizacji. W sytuacji gdy na dostarczone meble nie zostanie dostarczony dokument gwarancyjny wystawiony przez jego Producenta, wówczas Wykonawca niniejszym udziela gwarancji jakości na dostarczone meble na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny, o którym mowa w przepisach Kodeksu cywilnego. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonych meblach, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia, przy czym w każdym wypadku nie później niż w ciągu 7 dni od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Stwierdzone wady zostaną usunięte przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem, transportem mebli, kosztami części i robocizny.
2. Postanowienia powyższe dotyczące gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia roszczeń przez Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy, określonych w art. 566 – 576 Kodeksu cywilnego. W razie skorzystania przez Zamawiającego z rękojmi Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania zgłoszonej awarii Sprzętu bądź Oprogramowania w terminie 24 godzin od jej zgłoszenia. W sytuacji gdy zgłoszona awaria (przez które rozumie się też usterki oraz każde inne wadliwe działanie bądź funkcjonowanie Sprzętu) z uzasadnionych i udokumentowanych powodów nie może być naprawiona przez serwis Wykonawcy (np. konieczność dostarczenia części zamiennych) w terminie 48 godzin od momentu przystąpienia do jej usuwania wówczas awaria taka zostanie usunięta najpóźniej w terminie 5 dni od jej zgłoszenia, przy czym na czas usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w pełni sprawny Sprzęt zamienny dla Sprzętu dotkniętego awarią, o parametrach nie gorszych niż Sprzęt dotknięty awarią. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio w razie awarii Oprogramowania.
3. W przypadku niewykonania naprawy w terminie 5 od dnia zgłoszenia awarii lub wystąpienia kolejnej awarii tego samego Sprzętu lub po wykonaniu w napraw tego samego Sprzętu (choćby dotyczyły innych awarii), Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany wadliwego Sprzętu na nowy, wolny od wad w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy wolny od wad, okres gwarancji i rękojmi biegnie na nowo od daty dostarczenia nowego Sprzętu. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik informacji nie podlega zwrotowi Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy Sprzętu poza lokalizacją WCK, RCK lub LCK Zamawiający może zdecydować, że dysk twardy pozostaje u Zamawiającego (dotyczy wszystkich urządzeń składających się na przedmiot umowy, które posiadają dyski twarde lub inne nośniki informacji istotne dla Zamawiającego).
4. W razie niemożności korzystania przez Zamawiającego z dostępu do sieci Internet (w tym niemożności osiągnięcia parametrów określonych w OPZ) Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do czynności mających umożliwić Zamawiającemu dostęp do sieci Internet w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia. Zgłoszenie awarii zostanie dokonane telefonicznie lub drogą e-mail zgodnie z danymi, o których mowa w ust. 5 lub 6 poniżej. Wykonawca zobowiązuje się przywrócić parametry określone w OPZ nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
5. Osobami odpowiedzialnymi z ramienia Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych są następujące osoby: (*proszę wskazać imiona, nazwiska, adresy poczty e-mail oraz telefony komórkowe osób odpowiedzialnych za serwis poszczególnych części, oddzielnie komputery, urządzenia wielofunkcyjne, aparaty, serwer, Internet etc.).*
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przyjmowanie informacji o awariach Sprzętu, Oprogramowania oraz dostępu do sieci Internet, jak również ich usuwanie w trybie 24 godzin przez 7 dni w tygodniu. W celu umożliwienia skorzystania z tego uprawnienia Wykonawca niniejszym udostępnia Zamawiającemu odrębny numer telefonu, tj……………. oraz adres e-mail, tj …………….. (tzw. *hot line*), na które mogą być zgłaszane (według wyboru Zamawiającego) wszystkie awarie każdego ze Sprzętów, Oprogramowania lub dostępu do sieci Internet. Wykonawca ma prawo wskazać adresy i telefony, o których mowa w ust., 4 powyżej jako tzw. *hot line*.

**§ 4**

Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Sprzęt będzie fabrycznie nowy, kompletny nieużywany przed datą dostawy, a także wolny od wad materiałowych i konstrukcyjnych oraz gotowy do użytku bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji.

**§ 5**

1. Niezależnie od pozostałych postanowień, o których mowa w niniejszej Umowie Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia Sprzętu i odstąpienia od umowy lub żądania wymiany Sprzętu na wolny od wad w przypadku dostarczenia Sprzętu nieodpowiadającego wymaganiom określonym w OPZ lub niniejszej Umowie.

2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy również w przypadku odmowy dostarczenia przez Wykonawcę Sprzętu wolnego od wad (o ile Zamawiający, działając według swojego swobodnego uznania zażąda takiej wymiany) oraz w przypadku opóźnienia w dostawie Sprzętu (choćby niektórych jego części) trwającego dłużej niż 3 dni.

1. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień w wyznaczonym przez siebie terminie. Brak usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy. Z prawa tego Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia uchybień.
2. Prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie.

**§ 6**

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, które nie przekroczy kwoty …………… zł brutto (słownie: …………………….).
2. Wynagrodzenie z tytułu dostawy Sprzętu będzie płatne sukcesywnie (w kwotach określonych na podstawie formularza ofertowego) po zrealizowaniu kompletnej dostawy do danej lokalizacji WCK, RCK lub LCK w terminie 30 dni od daty podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, pod warunkiem dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, co najmniej na 7 dni przed upływem terminu płatności. W razie dostarczenia faktury z przekroczeniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim płatność nastąpi w terminie 7 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu.
3. Wynagrodzenie za świadczoną usługę dostępu do sieci Internet będzie płatne od momentu zapewnienia dostępu do sieci Internet do wszystkich punktów WCK, RCK i LCK, potwierdzonego protokołem podpisanym przez strony zgodnie, z którym usługa ta spełnia wszędzie parametry określone w OPZ. Wynagrodzenie za tę usługę będzie płatne jednorazowo, z góry po podpisaniu przez strony protokołu potwierdzającego zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do sieci Internet do wszystkich punktów WCK, RCK i LCK w wysokości określonej w formularzu ofertowym Wykonawcy. Wynagrodzenie za tę część będzie płatne w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Jeżeli po dokonaniu płatności przez Zamawiającego usługa dostępu do sieci Internet nie będzie wykonywana na zasadach określonych OPZ lub niniejszej umowie. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu całości lub części (w zależności od tego czy usługa nie jest wykonywana w odniesieniu do wszystkich bądź niektórych LCK, RCK lub WCK) wynagrodzenia za dostęp do sieci Internet. Niezależnie od pozostałych uprawnień przysługujących Zamawiającemu, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zwrotu kwota wynagrodzenia podlegająca zwrotowi może być zatrzymana z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego lub działającej w jego imieniu Agencji Rozwoju Mazowsza S.A. z siedzibą w Warszawie.

**§ 7**

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości:
2. za opóźnienie w dostawie Sprzętu w stosunku do terminu wynikającego z Umowy (przy czym chodzi tu zarówno o termin dostawy do poszczególnego WCK, RCK lub LCK jak i termin końcowy, tzn. kary mogą się sumować) w wysokości 1 % wartości (określonej na podstawie formularza ofertowego) brutto niedostarczonego Sprzętu za każdy dzień opóźnienia,
3. za opóźnienie w usunięciu usterki w stosunku do okresów przewidzianych w umowie w wysokości 1% wartości brutto wadliwego Sprzętu za każdy dzień opóźnienia,
4. za przekroczenie terminu usunięcia awarii w dostępności do sieci Internet w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdą godzinę opóźnienia,
5. za opóźnienie w rozpoczęciu realizacji usługi dostępu do sieci Internet w wysokości 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdą lokalizację za każdy dzień opóźnienia,
6. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1,
7. za każdą przerwę w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet przekraczającą 60 minut w wysokości 1 000 zł za każde 60 minut nieświadczenia usługi dostępu do sieci Internet w danej lokalizacji,
8. jakiekolwiek inne niż wskazane powyżej nienależyte wykonanie którejkolwiek z części składowych przedmiotu umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia za dana nienależycie wykonaną część umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania w zakresie przekraczającym wartość kary umownej do wysokości rzeczywistej szkody.
11. W razie:
12. niezapewnienia dostępu do sieci Internet dla wszystkich lokalizacji w terminach określonych w niniejszej umowie i OPZ,
13. co najmniej trzykrotnego opóźnienia się przez Wykonawcę w usuwaniu awarii w zakresie dostępności do sieci Internet,
14. powtarzalnych (co najmniej 3 awarie w ciągu miesiąca kalendarzowego) problemów z dostępnością do sieci Internet w jakiejkolwiek lokalizacji

Zamawiający, niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej umowy, ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w części dotyczącej zapewnienia dostępu do sieci Internet. W razie skorzystania z tego prawa Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za zapewnienie dostępności do sieci Internet w całym okresie trwania umowy.

1. Wykonawca akceptuje i wyraża zgodę na to, że Zamawiający ma prawo - bez upoważnienia sądu i/lub bez wzywania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy - do zastępczego wykonania Umowy lub jakiejkolwiek jej części w wypadku, kiedy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub jakiejkolwiek ej części – pod warunkiem wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie Umowy lub jej części, nie krótszego niż 3 dni, w tym w szczególności nie realizuje świadczeń serwisowych, nie realizuje prawidłowo usługi zapewniania dostępu do sieci Internet bądź też wykonuje Umowę nieterminowo. Postanowienia zdania poprzedniego nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów niniejszej Umowy lub Kodeksu cywilnego. Wykonawca akceptuje i wyraża zgodę na to, że wykonanie tych obowiązków odbędzie się w zastępstwie Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko, a Zamawiający zachowa prawo do żądania wynikających z Umowy lub przepisów prawa kar umownych lub odszkodowań. W sytuacji, gdy zastępcze wykonanie Umowy następuje przed zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wówczas Zamawiający ma prawo jednostronnie potrącić koszt zastępczego wykonania z wynagrodzenia Wykonawcy. W każdym wypadku koszt zastępczego wykonania umowy może zostać pokryty z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Wszystkie kary umowne, o których mowa w umowie mogą być dochodzone niezależnie od siebie.

**§ 8**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dostarczone w ramach niniejszej Umowy Oprogramowanie będzie przekazane wraz z licencjami, które umożliwią Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania nie naruszając żadnych praw autorskich, praw własności przemysłowej i intelektualnej osób trzecich.

2. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie naruszenia, w wyniku realizacji niniejszej umowy, ich praw autorskich, praw własności przemysłowej bądź intelektualnej, Wykonawca – w uzgodnieniu z Zamawiającym – podejmie działania zmierzające do odparcia tych roszczeń lub do ich zaspokojenia.

3. W przypadku wytoczenia sporu sądowego Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obrony prawnej Zamawiającemu i do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności. W szczególności Wykonawca podejmie działania w celu wzięcia udziału w postępowaniu po stronie pozwanej i zwolnienia Zamawiającego z udziału w tym postępowaniu. Działania podejmowane przez Wykonawcę wobec osób trzecich, podnoszących określone roszczenia wobec Zamawiającego powinny być każdorazowo uprzednio konsultowane z Zamawiającym.

4. W razie wydania prawomocnego orzeczenia, zasądzającego od Zamawiającego określone świadczenia lub prowadzącego do pogorszenia lub powstania uszczerbku majątkowego lub w sferze dóbr osobistych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest także naprawić poniesioną przez Zamawiającego z tego tytułu szkodę w pełnej wysokości.

5. W przypadku naruszenia praw osób trzecich z tytułu korzystania z praw, o których mowa powyżej, Zamawiający będzie miał prawo dochodzić roszczeń regresowych od Wykonawcy. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem osób trzecich Zamawiający będzie zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę.

**§ 9**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości …% wynagrodzenia Wykonawcy brutto wskazanego w umowie, tj. w kwocie …………………….

2. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W szczególności Zamawiający ma prawo pokryć z zabezpieczenia kary umowne.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na inną przewidzianą w art. 149 Ustawy. Zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Zmiana zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w ciągu 30 dni od całkowitego zrealizowania przedmiotu umowy.

**§ 10**

1. Zamawiający ma prawo do przetwarzania danych osobowych podanych przez Wykonawcę niezbędnych do wykonania niniejszej umowy.
2. Podanie danych osobowych osób zaangażowanych w realizację umowy jest dobrowolne, lecz konieczne w celu jej prawidłowej realizacji.
3. Każda z osób, których dane osobowe zostały przekazane Zamawiającemu ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz żądania ich poprawiania jak również do żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
4. O ile w trakcie realizacji umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy lub Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Marszałek Województwa Mazowieckiego (adres: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa) lub Zamawiający to z chwilą przekazania lub uzyskania dostępu do tych danych, Zamawiający powierza Wykonawcy ich przetwarzanie na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca nie ma prawa przekazywać danych osobowych innym podmiotom bez pisemnej zgody Zamawiającego,
6. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.
7. Powierzenie Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie w celu wykonania zadań określonych w niniejszej umowie, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Zamawiającego Projektu, w tym w szczególności do sprawozdawczości, prowadzenia monitoringu lub kontroli.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych w zgodzie z przepisami ustawy, rozporządzenia, a także zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
9. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych podejmie środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024 ze zm.);.
10. Dopuszcza się przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w systemie informatycznym, pod warunkiem, że Wykonawca zapewni, że system informatyczny służący do przetwarzania tych danych osobowych spełnia wymagania określone w rozporządzeniu.
11. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
12. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania jego pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
13. Wydanie upoważnień, o których mowa w ust. 8 nastąpi po zapoznaniu się pracowników Wykonawcy z przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
14. Wykonawca prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
15. Wykonawca prowadzi stały nadzór w zakresie ochrony powierzonych danych osobowych.
16. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu przez pracowników mających dostęp do powierzonych danych osobowych, danych osobowych w poufności.
17. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
    1. wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
    2. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
18. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
19. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonanie kontroli zgodności z ustawą i rozporządzeniem oraz z niniejszą Umową. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane podmiotowi kontrolowanemu, co najmniej 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem kontroli.
20. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, z rozporządzenia, lub z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu, o którym mowa w ust. 21 pod warunkiem przedstawienia Wykonawcy zarzutów dotyczących rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego zobowiązań.
21. Kontrolerzy Zamawiającego lub podmiotów przez niego upoważnionych mają w szczególności prawo:
22. wstępu, w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczenia, w którym jest zlokalizowany zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, oraz pomieszczenia, w którym są przetwarzane powierzone dane osobowe poza zbiorem danych osobowych i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z ustawą, rozporządzeniem oraz niniejszą Umową;
23. żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz wzywać i przesłuchiwać pracowników w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
24. wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
25. przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.
26. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub podmioty przez niego upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
27. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie powierzonych danych osobowych na okres do 31 grudnia 2014 r., po upływie tego okresu Wykonawca ma prawo zarchiwizować posiadane dane osobowe.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony wskazują osoby uprawnione do kontaktów w trakcie realizacji niniejszej umowy:
   * 1. ze strony Zamawiającego: ……………..
     2. ze strony Wykonawcy: ……………....

z tym zastrzeżeniem, że w sprawie serwisu Zamawiający będzie kontaktować się osobami wskazanymi w § 3 powyżej. Zmiana osób kontaktowych następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w razie braku takiej możliwości będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do wglądu wszystkie dokumenty związane z realizacją niniejszej umowy, w tym dokumenty finansowe. Prawo wglądu pozostaje w mocy przez cały okres realizowania przez Zamawiającego Projektu w ramach którego została zawarta niniejsza umowa, tj. do dnia 31 grudnia 2020 roku. W razie przedłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu ostatnim Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę przed upływem tego terminu.
5. W razie kontroli realizacji Projektu, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa przez podmioty trzecie Wykonawca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie kontroli w jego siedzibie - o ile żądanie takie zgłoszą kontrolujące podmioty.
6. Adresami dla doręczeń ewentualnej korespondencji (w formie pisemnej) dla Stron Umowy będą adresy ich siedzib wskazane na wstępie Umowy. W razie zmiany adresu siedziby lub wyboru innego adresu do korespondencji niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę w formie pisemnej. W razie uchybienia takiemu obowiązkowi, korespondencja wysłana na adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie uważana za skutecznie doręczoną. To samo dotyczy sytuacji, gdy strona nie odbierze przesyłki z jakiejkolwiek innej przyczyny i zostanie to potwierdzone awizacją dokonaną przez uprawniony podmiot.

**§ 12**

Wykonanie przedmiotu umowy realizowane jest w ramach projektu pod nazwą Rozwój e-usług i ich dostępu dla obywateli w ramach Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego „M@zowszanie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

………………………………………… …………………………………………