Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

**I. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Zamawiającego usług telekomunikacyjnych oraz dostawa telefonów i modemów w ramach dwóch projektów: „ITeraz Mazowsze II” oraz „Akademia Unijna III”. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą od dnia zawarcia umowy do 31.10.2013 r. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS, wideopołączenia) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
2. Świadczenie usługi obejmuje między innymi następujące elementy: zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz modemów transmisji danych w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania Umowy, zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (w tym telefony komórkowe oraz modemy transmisji danych);

**II. Liczba aktywacji**

1. W ramach projektu ITeraz Mazowsze II Zamawiający wymaga:
2. Świadczenie usługi z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu (nielimitowany dostęp do wszystkich rodzajów technologii mobilnego dostępu do Internetu dostępnych w publicznej ofercie Wykonawcy, takich jak CDMA/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS) w ilości 12 abonamentów wraz z 12 modemami, z czego:

* 7 modemów wraz z 7 abonamentami przeznaczonych dla biura projektu w Warszawie (z taryfą dla miesięcznego pakietu danych co najmniej 30 GB bez zmiany parametrów transferu; w przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych);
* 5 modemów wraz z 5 abonamentami przeznaczonych dla biur projektu w regionie (z taryfą dla miesięcznego pakietu danych co najmniej 20 GB bez zmiany parametrów transferu; w przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych).

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w postaci dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych wraz z telefonami komórkami, w ilości:

* 7 abonamentów przeznaczonych dla biura projektu w Warszawie (w cenie abonamentu minimalna liczba minut bezpłatnych połączeń głosowych wychodzących do wszystkich sieci krajowych nie mniejsza niż 450);
* 5 abonamentów przeznaczonych dla biur projektu w regionie (w cenie abonamentu minimalna liczba minut bezpłatnych połączeń głosowych wychodzących do wszystkich sieci krajowych nie mniejsza niż 1600).
* 12 sztuk telefonów komórkowych o parametrach wynikających z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

1. W ramach projektu Akademia Unijna III Zamawiający wymaga:
2. Świadczenie usługi z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu (nielimitowany dostęp do wszystkich rodzajów technologii mobilnego dostępu do Internetu dostępnych w publicznej ofercie Wykonawcy, takich jak CDMA/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS) w ilości 10 abonamentów wraz z 10 modemami, z taryfą dla miesięcznego pakietu danych co najmniej 3 GB bez zmiany parametrów transferu (w przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych), z czego:

* 5 modemów wraz z 5 abonamentami przeznaczonych dla biura projektu w Warszawie;
* 5 modemów wraz z 5 abonamentami przeznaczonych dla biur projektu w regionie

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w postaci dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w ilości:

* 5 abonamentów przeznaczonych dla biura projektu w Warszawie, z czego 4 sztuki z minimalną liczbą minut bezpłatnych połączeń głosowych wychodzących do wszystkich sieci krajowych nie mniejszą niż 450, 1 sztuka z minimalną liczbą minut bezpłatnych połączeń głosowych wychodzących do wszystkich sieci krajowych nie mniejszą niż 1600;
* 5 abonamentów przeznaczonych dla biur projektu w regionie (w cenie abonamentu minimalna liczba minut bezpłatnych połączeń głosowych wychodzących do wszystkich sieci krajowych nie mniejsza niż 1600).

**III. Wymagania dotyczące usługi z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu**

1. W przypadku uruchomienia nowych technologii dostępu do mobilnego Internetu przez Wykonawcę oraz włączenia ich do publicznie dostępnych ofert Zamawiający wymagana zapewnienia nieodpłatnej wymiany kart SIM (jeżeli zajdzie taka potrzeba) i umożliwienie korzystanie z tych technologii przez Zamawiającego w ramach dostępnego abonamentu przez okres trwania umowy. W ramach usługi Wykonawca zapewnia możliwość transmisji danych w technologii co najmniej EDGE na min. 90 % powierzchni kraju. Ponadto w ramach abonamentu wymaga się zapewnienia nielimitowanego dostępu do dedykowanych (publiczych) punktów Wi-fi Wykonawcy. Koszt aktywacji karty SIM (i wszystkie inne warunkujące rozpoczęcie świadczenia usługi) należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej.
2. Wykonawca zapewni możliwość zakupu 22 modemów transmisji danych, o co najmniej następujących parametrach:

* Praca w sieciach GPRS/EDGE/UMTS/HSPA,
* Gniazdo w standardzie USB,
* Gniazdo anteny zewnętrznej,
* Obsługiwane systemy: Microsoft Windows 2000/XP/Vista/Windows 7.
* Brak blokady SIM-lock.
* Gniazdo karty w standardzie microSD

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie (w tej samej cenie) do wyboru Zamawiającego trzy modele modemów spełniające wymagania podane powyżej. Przykładowy model spełniający powyższe kryteria Modem USB Huawei E1820.
2. W przypadku gdy w oddziale regionalnym Zamawiającego nie będzie dostępu do sieci Wykonawcy, lub będzie on słaby, Wykonawca zobowiąże się do dostarczenia zewnętrznej anteny kompatybilnej z urządzeniem w przeciągu 7 dni roboczych.

**IV. Wymagania dotyczące usługi telekomunikacyjnej w postaci dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych**

1. Plany taryfowe będą się charakteryzować taryfikacją jednosekundową połączeń głosowych (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych), bez opłaty za inicjację połączenia. Koszt aktywacji karty SIM (i wszystkie inne warunkujące rozpoczęcie świadczenia usługi) należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej. Wykonawca zapewni dostęp do danych bilingowych zawierających rzeczywiste koszty połączeń: w tym czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączenia, ilość SMS, ilość MMS, cenę połączeń, numer docelowy, ilość przesłanych danych np. przez stronę WWW Wykonawcy, billing e-mailowy, drukowany etc. dla wszystkich kart SIM w Zamówieniu dla projektu ITeraz Mazowsze II. Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług). Zapewnienie możliwości czasowej blokady, niezwłocznie od momentu zgłoszenia, karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty. Zapewnienie możliwości dostarczenia duplikatu karty SIM bez dodatkowych opłat w przypadku kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia przez użytkownika, w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia, Do biegu terminu nie wlicza się dni wolnych od pracy Zamawiającego. Możliwość bezpłatnego (w cenie Zamówienia) blokowania połączeń na wybrane numery u grupy numerów (np. audiotele, sms/mms Premium itp.) na wniosek Zamawiającego i odwoływanie blokady.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GSM, EDGE i UMTS.
3. Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu w tej samej cenie 22 telefonów komórkowych spełniających następujące kryteria

* Rodzaj obudowy: uproszczona klawiatura numeryczna lub pełna klawiatura QWERTY,
* Rodzaj i częstotliwość działania sieci: przynajmniej GSM 850/900/1800/1900, UMTS,
* Obsługiwane interfejsy komunikacyjne: przynajmniej Bluetooth,
* Rozdzielczość wyświetlacza: min. 320x240 lub 240x320,
* Rozmiar wyświetlacz: co najmniej 2,4’’,
* Waga: co najwyżej 130 g,
* System operacyjny: Symbian OS v9.3 lub nowszy,
* Obsługiwane standardy transmisji danych: przynajmniej HSDPA oraz Wi-Fi,
* Obsługa poczty elektronicznej oraz przeglądarka WWW,
* Aparat cyfrowy min. 3,2 Mpix,
* Wbudowany moduł GPS,
* WAP, Java,
* Możliwość komunikacji z komputerem poprzez port USB,
* Obsługa zewnętrznych kart pamięci,
* Akumulator litowo-jonowy lub litowo-polimerowy,
* Metalowa obudowa,
* Ładowarka, pokrowiec

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru (w tej samej cenie) co najmniej trzy modele telefonów, spełniające powyższe wymagania. Przykładowe modele spełniające powyższe kryteria: Nokia e52, Nokia e72.

**V. Wymagania ogólne**

1. Wszystkie inne ceny usług niż wymienione w Formularzu cenowym świadczonych w ramach Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania będą zgodne z cennikiem Wykonawcy dla taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, ważnym na dzień składania oferty. Ponadto Zamawiający posiadać będzie co najmniej takie możliwości związane ze świadczoną usługą jakie wynikają ze standardowo zawieranych umów w taryfach dla klientów biznesowych z najdroższym abonamentem (np. dostęp do kont online, bilingi itp.) Ponadto przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu niepodniesienie zaoferowanych stawek w tej taryfie, ewentualnie ich obniżenie.
2. Wszystkie telefony komórkowe oraz modemy dostarczone przez Wykonawcę nie będą posiadały blokady SIM Lock.
3. Minuty przysługujące w ramach abonamentu nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
4. Sprzęt powinien zostać dostarczony do siedzibyZamawiającego na koszt Wykonawcy oraz winien być zdeponowany w pomieszczeniu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego. Wymagane jest komisyjne przekazanie sprzętu z obligatoryjną obecnością przedstawiciela Wykonawcy.
5. Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.
6. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) i odpowiednimi rozporządzeniami.
7. Wykonawca, w ramach Zamówienia, jeśli istnieje możliwość dostarczenia Zamawiającemu m.in. dodatkowego oprogramowania np. antywirusowego, zobowiązuje się nie blokować takiej opcji.

**VI. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu**

1. Wymagania ogólne.
2. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych;
3. Wykonawca zapewni, że sprzedawany sprzęt będzie posiadał min. 24 miesięczną gwarancję producenta;
4. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania Umowy;
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach i problemach technicznych w trybie 24/365 za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego numeru telefonu (identyfikacja dzwoniącego będzie się odbywała za pomocą numeru inicjującego połączenie). Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej: ………………………………………….
6. Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego; Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z poszczególnych lokalizacji Zamawiającego;
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących administrowania usługami w trybie 24/365 za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego numeru telefonu, a w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt za pośrednictwem dedykowanych opiekunów.
9. Zakres gwarancji i rękojmi
10. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze;
11. Zamawiający wymaga aby wszelkie czynności związane z naprawą sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
12. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego lub po dokonaniu trzech nieskutecznych napraw sprzętu Wykonawca powinien zaproponować inny egzemplarz sprzętu (tego samego producenta), o takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
13. Ponadto na czas naprawy Wykonawca zapewni zastępczy model sprzętu o takich samych bądź lepszych parametrach technicznych;

**VII. Wymagania w zakresie dostaw sprzętu**

1. Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczył sprzęt, tj. telefony komórkowe, modemy oraz karty SIM w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy. Karty SIM mają być nieaktywne i dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Aktywacja kart SIM nastąpi na wniosek Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru dostawy sprzętu.
2. Wykonawca dostarczy sprzęt do siedziby Zamawiającego w Warszawie.
3. Szczegółowe ustalenia w zakresie dostawy sprzętu zostaną uzgodnione z Wykonawcą na etapie podpisywania Umowy.

**VIII. Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający wymaga w całym okresie obowiązywania Umowy wystawiania dwóch odrębnych faktur za usługi i dostawy dotyczące poszczególnych projektów (Zamawiający, po ich otrzymaniu, przyporządkuje telefony, modemy i numery kart SIM do poszczególnych projektów i stosowną informację przekaże Wykonawcy).
2. Podane w Formularzu cenowym ilości minut są szacunkowe. W przypadku gdy liczba połączeń pozaabonamentowych będzie mniejsza Zamawiający zapłaci wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonane połączenia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zmniejszenia ich wymiaru.
3. Zamawiający zastrzega prawo rozwiązania Umowy zachowaniem jednego miesiąca wypowiedzenia po upływie 24 miesięcy jej wykonywania.