Załącznik nr 5

**Istotne postanowienia umowy**

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity w Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze. zm.)

**§ 1**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje świadczenie doradztwa prawnego związanego z realizacją przez Zamawiającego projektu pt. Rozwój e-usług i ich dostępu dla obywateli w ramach Mazowieckiej Sieci Społeczeństwa Informacyjnego „M@zowszanie” w ramach Priorytetu II: Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza; Działanie: 2.2 Rozwój e-usług (dalej "Projekt"). Szczegółowy zakres zadań został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SIWZ (Przedmiot Umowy). SIWZ stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno - organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem terminów oraz z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności. Zamawiający wymaga, aby zadania, o których mowa w ust. 1, realizowane były przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki, w dostosowaniu do harmonogramu Projektu oraz terminów określonych przepisami prawa. Termin, miejsce i tematyka wykonywania usług objętych niniejszym postępowaniem będą każdorazowo ustalane przez Zamawiającego.
4. Przez uczestniczenie Wykonawcy w rokowaniach, spotkaniach, negocjacjach, posiedzeniach, naradach rozumie się udział w tych zdarzeniach co najmniej 1 upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, posiadającego tytuł zawodowy radcy prawnego bądź adwokata posiadającego wiedzę i doświadczenie odpowiednie do rozpatrywanych problemów, oraz udzielanie Zamawiającemu ustnych (w tym telefonicznych bądź e-mailowych) porad lub opinii prawnych.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej usługi objęte niniejszą umową będą świadczone w biurze Zamawiającego lub w siedzibie Wykonawcy – stosownie do bieżących ustaleń między stronami, tak aby zapewnić jak największą efektywność doradztwa prawnego. Zlecając świadczenie poszczególnej usługi Zamawiający określi jednocześnie maksymalny czas w ciągu którego usługa winna zostać kompleksowo zrealizowana. Wykonawca ma prawo w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia odmówić wykonania usługi w zaproponowanym terminie.
6. Z uwagi na skomplikowany zakres przedmiotowy Projektu, a szczególnie na udział w nim prawie 200 gmin z terenu województwa mazowieckiego i konieczność zapewnienia sprawnej koordynacji wszelkich procedur, a nadto mając na uwadze że wartość szacunkową jednego z zamówień która przekracza równowartość 1 000 000 EUR (jeden milion euro), w pierwszych 4 miesiącach realizacji niniejszej Umowy Zamawiający wymaga codziennego (w dni robocze Zamawiającego) dyżuru Wykonawcy w biurze Zamawiającego w godzinach 09.00-13.00. Dyżur może być sprawowany wyłącznie przez adwokata bądź radcę prawnego wskazanego przez Wykonawcę w ofercie w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu polegającego na dysponowaniu odpowiednim potencjałem kadrowym. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na pełnienie dyżuru przez adwokata lub radcę prawnego posiadającego doświadczenie:
7. z zakresu stosowania prawa zamówień publicznych, tj. osobę która opracowała co najmniej trzy Specyfikacje Istotnych Warunków Zamówienia na przetarg nieograniczony, którego wartość (odnośnie każdego z postępowań) przekraczała kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp, a nadto reprezentowała Zamawiającego w co najmniej jednym postępowaniu przed Krajową Izbą Odwoławczą w postępowaniu którego wartość przekraczała kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp,
8. z zakresu doradztwa prawnego na rzecz jednostki samorządu terytorialnego lub spółki prawa handlowego w którym wyłącznym udziałowcem/akcjonariuszem jest jednostka samorządu terytorialnego, tj. sprawowała ciągła obsługę prawną takiego podmiotu przez okres co najmniej 24 miesięcy.

W razie wystąpienia przez Wykonawcę o zgodę na pełnienie dyżuru przez osobę wskazaną w zdaniu poprzednim, Wykonawca wraz z wnioskiem powinien przedstawić dowody potwierdzające posiadanie przez wnioskowaną osobę wymaganego doświadczenia. Z uwagi na specyfikę i stopień zaangażowania Projektu Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewyrażenia zgody na osobę wnioskowaną przez Zamawiającego, a tym samym konieczność osobistego sprawowania dyżuru przez osobę wskazaną przez Wykonawcę w ofercie w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu polegającego na dysponowaniu odpowiednim potencjałem kadrowym. W sytuacji natomiast wyrażenia przez Zamawiającego zgody na sprawowanie dyżuru przez inną osobę, osoba ta winna mieć zagwarantowany bezpośredni kontakt telefoniczny oraz e-mailowy z Wykonawcą oraz z osobą wskazaną przez Wykonawcę w ofercie w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu polegającego na dysponowaniu odpowiednim potencjałem kadrowym.

1. Celem uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, że fakt pełnienia dyżurów w biurze Zamawiającego nie oznacza, że Wykonawca winien świadczyć swoje usługi wyłącznie w czasie dyżurów. Wykonawca winien tak organizować swoją pracę aby wykonać zlecone mu usługi w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego. W uzasadnionych sytuacjach gdy konieczne jest uczestnictwo w spotkaniach dotyczących Projektu w biurze Zamawiającego lub innym miejscu w Warszawie (w tym udział w negocjacjach, rokowaniach, posiedzeniach i naradach) przedstawiciel Wykonawcy zobowiązuje się stawić w siedzibie Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od poinformowania go o terminie spotkania przez Zamawiającego.
2. Z uwagi na fakt, że Projekt będzie realizowany w ok. 200 gminach na terenie województwa mazowieckiego Wykonawca będzie mieć obowiązek uczestnictwa w spotkaniach roboczych na terenie gmin uczestniczących w Projekcie, podczas których omawiane będą również kwestie natury prawnej związane z realizowanym Projektem. Z tytułu uczestnictwa w spotkaniach w gminach Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów, w szczególności zwrot kosztów przejazdu. Zamawiający zastrzega, że maksymalna ilość spotkań w każdej gminie, w których uczestnictwo Wykonawcy będzie wymaganie nie będzie większa niż jedno spotkanie. W ramach ustalonego limitu spotkań Zamawiający ma prawo zrezygnować z uczestnictwa Wykonawcy w spotkaniach w niektórych gminach kosztem ustalenia większej ilości spotkań w innych gminach. O terminie i miejscu ewentualnego spotkania Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej trzydniowym uprzedzeniem.
3. Niezależnie od postanowień powyższych w ramach Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu także możliwość codziennego (w dni robocze Zamawiającego) kontaktowania się z Wykonawcą drogą telefoniczną oraz pocztą elektroniczną e-mail, według poniższych zasad:
4. Kontakt drogą e-mail:

Wykonawca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytanie przesłane mu drogą e-mail najpóźniej do godz. 16.00 tego samego dnia – o ile zapytanie zostało przesłane do godziny 12.00, bądź do godziny 12.00 następnego dnia roboczego – o ile zapytanie zostało przesłane po godzinie 12.00 dnia poprzedniego.

1. Kontakt telefoniczny:

Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu ciągły kontakt telefoniczny z osobą wskazaną przez Wykonawcę w ofercie w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu polegającego na dysponowaniu odpowiednim potencjałem kadrowym. Przez ciągły kontakt telefoniczny strony rozumieją kontrakt przez 7 dni w tygodniu (włączając to święta i dni wolne od pracy) w godzinach od 08.00 do 18.00, realizowany ze strony Wykonawcy za pośrednictwem telefonu komórkowego o numerze: …………. W sytuacji gdy z przyczyn obiektywnych Wykonawca nie będzie mógł zrealizować połączenia telefonicznego przychodzącego od Zamawiającego zobowiązany jest zrealizować połączenie telefoniczne wychodzące do Zamawiającego (oddzwonić) najpóźniej w ciągu trzech godzin od nieudanej próby rozmowy telefonicznej. Rozmowy telefoniczne od Zamawiającego będą realizowane z następujących numerów telefonów (na te numery należy również realizować rozmowy wychodzące do Zamawiającego): …………..

1. Opóźnienie z odpowiedzią na pytanie zadane drogą elektroniczną (e-mail) bądź z realizacją połączenia wychodzącego do Zamawiającego (oddzwonienie) o 6 godzin będzie traktowane jako ciężkie naruszenie postanowień niniejszej umowy. To samo dotyczy niestawiennictwa się na dyżurze sprawowanym w biurze Zamawiającego w ustalonych umową godzinach bądź też co najmniej dwukrotnego spóźnienia się na dyżur przekraczającego każdorazowo co najmniej 15 minut.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte niniejszą umową w dni robocze Zamawiającego (nie dotyczy to kontaktu telefonicznego, który będzie świadczony zgodnie z ust.8 powyżej). W uzasadnionych sytuacjach Zamawiający może być zobowiązany do świadczenia usług także w dni wolne od pracy, w szczególności jeżeli jest to wymagane koniecznością dochowania terminów realizacji poszczególnych zadań w Projekcie, koniecznością uczestnictwa w spotkaniach w gminach uczestniczących w Projekcie bądź też koniecznością zapewnienia obsługi prawnej podczas zamawiania treści do portalu Projektu w sytuacjach nagłych. Z tytułu świadczenia usług w dni wolne od pracy Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani rekompensata.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych Zamawiającego do:

1) przekazywania Zamawiającemu we wskazanej przez niego formie informacji o przebiegu wykonywania zleconych usług,

2) wydania Zamawiającemu, na każde żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej,

3) umożliwienia przedstawicielowi Zamawiającego wglądu do dokumentów przygotowywanych w ramach wykonywania Umowy oraz udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień o sposobie wykonania Umowy.

**§ 3**

W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą a w szczególności udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu, które będą

niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów. Jeżeli dla właściwej realizacji przedmiotu Umowy, wskazanego w § 1 niezbędne okaże się udzielanie przez Zamawiającego pełnomocnictwa, Zamawiający zobowiązuje udzielić wymaganego pełnomocnictwa oraz przekazać dokument pełnomocnictwa przedstawicielowi Wykonawcy.

**§ 4**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niezależnie od tego, Wykonawca nie może podawać do wiadomości publicznej, w szczególności publikować, jakiejkolwiek jej części.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej jakiegokolwiek dokumentu lub jakiejkolwiek informacji

dostarczonej Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy jak również opracowania wykonanego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

1. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 2 w innych celach niż wykonanie Umowy.
2. Obowiązek poufności, wynikający z ust. 2 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. Zakazy, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 powyżej wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.

**§ 5**

1. Z tytułu prawidłowego wykonania niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie ………………. . Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT według właściwej stawki.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w równych częściach miesięcznych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania niniejszej umowy, w ten sposób że w do końca roku 2013 wynagrodzenie Wykonawcy wyniesie 70% kwoty określonej w ust. 1, tj ………….. w roku 2014 wynagrodzenie Wykonawcy wyniesie 30% kwoty określonej w ust. 1, tj …………….
3. Zamawiający dokona zapłaty należności wynikających z umowy przelewem w terminie 14 (czternaście) dni od otrzymania faktury na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

**§ 6**

1. W przypadku stwierdzenia nienależytej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy tj.:
	1. za niedotrzymanie terminu realizacji poszczególnego zlecenia złożonego przez Zamawiającego - w wysokości 0,1% wartości przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia,
	2. za niestawiennictwo na rokowaniach, spotkaniach, negocjacjach, posiedzeniach związanych z realizowanym Projektem (w tym spotkaniach w gminach) – w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy za każde niestawiennictwo,
	3. za spóźnienie się przedstawiciela Wykonawcy na dyżur pełniony w biurze Zamawiającego, za spóźnienie się z odpowiedzią na pytanie zadane drogą e-mail, za spóźnienie się z realizacją połączenia wychodzącego do Zamawiającego – w wysokości 0,05% wartości przedmiotu umowy za każde rozpoczęte 10 minut spóźnienia, nie więcej jednak niż 500 zł za każde spóźnienie,
	4. za niestawiennictwo na sprawie przed Sądem lub Krajową Izbą Odwoławczą, w której Wykonawca reprezentuje Zamawiającego – w wysokości 3% wartości przedmiotu umowy za każde niestawiennictwo,
	5. za naruszenie zakazów o których mowa w § 4 ust. 1, 2 lub 3 – 1% wartości przedmiotu umowy za każde naruszenie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującej wykonawcy zapłaty.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
6. Jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

**§ 7**

1. Umowa w zakresie określonym w § 1 zostaje zawarta na okres od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia realizacji Projektu, tj. do dnia 31 grudnia 2014 roku.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
4. ciężkiego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę,
5. niestawiennictwa się przez Wykonawcę na rokowaniach, spotkaniach, negocjacjach, posiedzeniach związanych z realizowanym Projektem – bądź spóźnienia się na takie rokowania, spotkania, negocjacje lub posiedzenia co najmniej o 30 minut,
6. niestawiennictwa się przez Wykonawcę na sprawie przed Sądem lub Krajową Izbą Odwoławczą, w której Wykonawca reprezentuje Zamawiającego,
7. odmowy wykonania zleconej usługi w terminie zaproponowanym przez Zamawiającego.
8. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o problemach związanych z należytym wykonywaniem umowy wynikających z niedostatecznej współpracy.

**§ 8**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z przepisami Pzp.
2. Jeżeli będzie to uzasadnione interesem Zamawiającego i będzie mieć na celu zwiększenie efektywności usług objętych niniejszą umową Strony mogą zmienić organizację pracy Wykonawcy, w szczególności zwiększyć ilość dyżurów i poprzestać na świadczeniu pomocy prawnej wyłącznie na dyżurach bądź też odstąpić od ich stosowania i poprzestać na pomocy prawnej udzielanej z siedziby Wykonawcy drogą telefoniczną lub e-mail z wykorzystaniem obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w sytuacjach gdy jest to uzasadnione interesem Zamawiającego. Każdorazowa zmiana organizacyjna może zostać dokonana w formie pisemnej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający Wykonawca