***dla rozwoju Mazowsza***

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych wraz z prowadzeniem wszystkich, związanych z tym formalności na potrzeby pracowników Województwa Mazowieckiego i Agencji Rozwoju Mazowsza S.A. oraz uczestników wyjazdów organizowanych przez ARM S.A. w związku z udziałem w Forum Regionów w Brukseli (Belgia) w terminie 1 grudnia -5 grudnia 2014 r. Udział w wydarzeniu związany jest z realizacją projektu współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa pn.:  „Mazowsze – promocja gospodarcza serca Polski” (Projekt).

Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Wyszukiwanie ofert hoteli;
2. Pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywaniu opłat;
3. Pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat;
4. Zamawiający informuje, że szacunkowa skala potrzeb w zakresie ilości pełnych dób hotelowych przedstawia się następująco:

* maksymalnie 132 noclegi (Zamawiający pod pojęciem rezerwacji rozumie jeden nocleg dla jednej osoby lub dla grupy osób rozumianej jako maksymalnie 33 osoby)

Zamawiający przyjmuje, że wartość rezerwacji i zakupu maksymalnie 132 miejsc hotelowych nie przekroczy kwoty 92 070,00 zł brutto

* Każdy nocleg oznacza pełną dobę hotelową.

1. Zamawiający wymaga, aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele w Brukseli posiadały standard co najmniej równy hotelom krajowym tj. przyznaną co najmniej kategorię trzygwiazdkową \*\*\* - standard spełniający co najmniej wymogi kategoryzacji obiektów hotelarskich uzyskanej zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 ze zm.) oraz były dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych (spełniające co najmniej minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów do potrzeb osób niepełnosprawnych określone w Załączniku nr 8 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169); Zamawiający wymaga, aby pokoje hotelowe, przeznaczone dla delegacji Zamawiającego, posiadały wyposażenie w zakresie co najmniej: sejfu, klimatyzacji, dostępu do bezprzewodowego, wolnego od opłat Internetu (wymóg wyposażenia w sejf będzie spełniony również w przypadku zapewnienia dostępu do sejfu przez administrację hotelu). Ponadto recepcja hotelowa powinna być dostępna przez 24 godziny.
2. Zamawiający wymaga, aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele w Brukseli znajdowały się w odległości nieprzekraczającej 3 km (trzech kilometrów) od centralnego punktu miasta, tj. Grand-Place. Odległość mierzona za pomocą portali umożliwiających jednoczesny pomiar szacowany czasu i odległości, tj. www.targeo.pl, www.zumi.pl, maps.google.pl lub podobnych.
3. Wykonawca zobowiązany będzie przestawić do wyboru co najmniej trzy oferty hoteli (w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od otrzymania dyspozycji), celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest przedstawić również ofertę hotelu wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty e-mail Zamawiającego). Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowe w najdogodniejszym dla Zamawiającego wariancie. Wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc hotelowych zgodnie ze składanymi zamówieniami, pokoje -jedno lub dwuosobowe z łazienką;
4. Zamówienie będzie dotyczyć rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych pojedynczych i/lub grupowych;
5. Zamawiający będzie składał zamówienia faksem lub na adres e-mail, najpóźniej 3 dni przed planowanym noclegiem, ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie;
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość na 24h przed planowanym przyjazdem odstąpienia od złożonego zamówienia bez konieczności ponoszenia kosztów za rezygnację z zamówienia;
7. Wykonawca będzie zobowiązany do przesłania faxem lub na adres e-mail Zamawiającego potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z numerem rezerwacji najpóźniej w ciągu 24 godzin od przesłania zamówienia przez Zamawiającego;
8. Zamawiający określi szczegółowe wymagania co do lokalizacji hotelu. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy profesjonalizmu, wysokiej jakości obsługi oraz elastycznego podejścia w zakresie kompleksowej realizacji usługi. W przypadku rezerwacji miejsca hotelowego wskazanego przez Zamawiającego, innego niż hotele zaproponowane przez Wykonawcę, Wykonawca nie będzie zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu zaoferowanego upustu, a wynagrodzeniem Wykonawcy za dokonanie rezerwacji ze wskazaniem będzie 25% wysokości zaoferowanej opłaty transakcyjnej.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości wykorzystanych noclegów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich ilości), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości miejsc hotelowych niż szacowane.
10. Pozostałe wymagania:
11. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracownika i linii telefonicznej oraz adresu e-mail dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy;
12. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych;
13. Wystawianie faktury VAT przez Wykonawcę na wszystkie noclegi po zrealizowaniu usługi objętej przedmiotem zamówienia: termin płatności – 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
14. Faktura VAT lub załącznik do faktury powinien zawierać: imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę i adres hotelu, datę pobytu, rodzaj zajmowanego pokoju.
15. Przewidywany harmonogram:

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu oraz ilości noclegów.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L. p. | Cel podróży | Termin | Maksymalna ilość noclegów | Łączna ilość noclegów |
| 1. | Bruksela (Belgia) | 1-12.2014-5.12.2014 | 4 | 132 |