**Załącznik nr 6 - Istotne postanowienia umowy**

zawartej w Warszawie, w dniu …………. 2011 roku

pomiędzy:

**Agencją Rozwoju Mazowsza S.A.** z siedzibą w Warszawie (02-375) przy ul. Smolna 12; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000249823, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-337-46-90, kapitał zakładowy: 20.000.000,00 zł, kapitał wpłacony: 20.000.000,00 zł

reprezentowaną przez:

…………………………………………

…………………………………………

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

..........................................

zwaną dalej **„Wykonawcą”** została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity w Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze. zm.)

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia cyklu kursów w zakresie projektowania stron internetowych oraz szkoleń z zakresu zarządzania kryzysem w firmie i radzenia sobie z konfliktem i stresem dla pracowników z województwa mazowieckiego, tj. a) Intensywny kurs projektowania stron internetowych dla początkujących, b) Szkolenia z tematu „Zarządzanie kryzysem w firmie”, c) Szkolenia z tematu „Radzenie sobie z konfliktem i stresem” (dalej zbiorczo określane jako **Kursy**). Wszystkie kursy są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektów „ITeraz Mazowsze II” (kurs w zakresie projektowania stron) oraz „Akademia Unijna III” (szkolenia z zarządzania kryzysem w firmie oraz radzenia sobie z konfliktem i stresem). Uczestnicy kursów zostaną zrekrutowani przez Zamawiającego, a ich ilość – liczba osób została określona w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (z zastrzeżeniem **§ 3 ust. 5 niniejszej umowy).** Wykaz osób uczestników kursów dla każdej grupy zostanie przekazany Wykonawcy przed rozpoczęciem kursu dla każdej grupy. Kursy będą prowadzone, na zasadach i w sposób określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej SIWZ), która staje się załącznikiem do niniejszej umowy, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
2. Termin realizacji kursów dla każdej z grup zostanie ustalony przez Zamawiającego z Wykonawcą w przedziale czasowym określonym w SIWZ (załącznik 1A i 1B SIWZ). W razie nieustalenia terminów w okresie 3 dni od przedstawienia pierwszej propozycji przez Zamawiającego Zamawiający ma prawo jednostronnego ustalenia terminu kursu dla każdej z grup. W zależności od postępów rekrutacji uczestników szkoleń Zamawiający ma prawo jednostronnie zmienić uzgodniony termin rozpoczęcia kursu dla każdej z grup informując o tym fakcie Wykonawcę na piśmie co najmniej 7 dni przed ustalonym terminem rozpoczęcia kursu. Poszczególne kursy odbywać się będą w cyklach sobotnio-niedzielnych (weekendowych). Kursy mogą być prowadzone równolegle. Zamawiający zastrzega możliwość odstępstwa od ustalonego sposobu przeprowadzenia kursów w zależności od postępów prowadzonej przez niego rekrutacji.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia i warunki do należytego wykonania niniejszej umowy oraz kadrę z odpowiednimi kwalifikacjami.
4. Wykonawca zobowiązuje się zarejestrować instytucję szkoleniową w internetowej bazie ofert szkoleniowych dostępnej na stronie internetowej: *[www.inwestycjawkadry.pl](http://www.inwestycjawkadry.pl)*  i aktualizować w tej bazie informację o każdym szkoleniu otwartym organizowanym w ramach niniejszej umowy nie rzadziej niż raz w miesiącu.
5. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym na każdym etapie realizacji umowy.

**§ 3**

* 1. Wykonawca zapewni prowadzenie kursu dla każdej z grup zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w SIWZ.
	2. Zastosowane metody nauczania muszą uwzględniać indywidualne podejście do każdego z uczestników. Realizacja każdego z kursów powinna odbywać się w oparciu o nowoczesne metody i techniki dydaktyczno-pedagogiczne.
	3. Warunki pracy osób uczestniczących w kursach będą zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy.
	4. Wykonawca zapewni Kadrę dydaktyczną posiadającą kwalifikacje i umiejętności wykładowców adekwatne do zakresu programowego prowadzonych przez nich kursów. W sytuacjach losowych, jakie mogą wystąpić po stronie kadry dydaktycznej – dopuszcza się możliwość dokonania zmian w składzie kadry dydaktycznej, w takim przypadku wykonawca zapewni osoby na zastępstwo o co najmniej równorzędnych kwalifikacjach po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego.
	5. W przypadku, gdy wystąpi okoliczność, że zbędnym lub niemożliwym stanie się przeprowadzenie kursu dla liczby osób wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób skierowanych na kurs oraz w konsekwencji powyższego prawo zmniejszenia liczby grup szkoleniowych oraz wynagrodzenia Wykonawcy.
	6. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zróżnicowany poziom zdrowia, wykształcenia, umiejętności i wiedzy każdego z uczestników kursu.
	7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić uczestnikom materiały szkoleniowe które zostaną ujęte w cenie i przejdą na własność uczestników szkoleń. Wykonawca zobowiązany jest przed wystawieniem faktury przekazać Zamawiającemu po jednym egzemplarzu każdego materiału szkoleniowego przekazywanego uczestnikom kursu.
	8. Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego udostępnić wszystkie dokumenty związane z realizowanym projektem (zarówno w miejscu realizacji projektu jak i dostarczyć je Zamawiającemu).
	9. Strony wskazują osoby uprawnione do kontaktów w trakcie realizacji niniejszej umowy:
		+ ze strony Zamawiającego: ……………..
		+ ze strony Wykonawcy: ……………....

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść i przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń terytorialnych, czasowych, ani ilościowych, autorskie prawa majątkowe, w tym prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych, do rozporządzania oraz korzystania z wszystkich materiałów szkoleniowych wytworzonych podczas realizacji niniejszej umowy (dalej: Utwór), w całości lub w dowolnej części, na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w tym na następujących polach eksploatacji:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
4. w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich, w tym praw zezwalania na wykonywanie praw zależnych, zgodnie z ust. 1 powyżej i następuje w stosunku do poszczególnych Utworów każdorazowo z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę w jakiejkolwiek formie (w tym cyfrowej lub papierowej) i w jakiejkolwiek postaci (w tym ukończonej lub nieukończonej) poszczególnych Utworów. Jeżeli przekazanie Utworu następuje przez przekazanie nośnika, na którym Utwór jest utrwalony, z chwilą jego przekazania na Zamawiającego przechodzi własność nośnika.
6. Wykonawca oświadcza, że każdy utwór będzie oryginalny i indywidualny, oraz że korzystanie z Utworu przez Zamawiającego na wszystkich określonych w ustępie 1 powyżej polach eksploatacji nie naruszy prawa ani prawem chronionego dobra osoby trzeciej, a odpowiedzialność za ewentualne naruszenia tych praw i wszelkie wyrządzone w związku z tymi naruszeniami szkody, zarówno wobec Zamawiającego i jego bezpośrednich lub pośrednich następców prawnych, jak i osób trzecich, będzie ponosić Wykonawca.

**§ 5**

* + - 1. Przy założeniu wykonania prawidłowo całości zamówienia określonego w SIWZ Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie (zgodnie z ofertą z dnia ….. stanowiąca integralną część umowy), które łącznie nie przekroczy kwoty: ……………….. … zł brutto (słownie: …).
			2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wykonanie pełnego zakresu usług, określonych w SIWZ oraz w umowie, a w szczególności wynagrodzenie za stworzenie, przekazanie Zamawiającemu oraz przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w tym praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie uzależnione od faktycznej ilości przeszkolonych grup – stosownie do formularza cenowego.
			3. Wykonawca nie może pobierać od uczestników szkoleń żadnych opłat.
			4. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, że koszt materiałów szkoleniowych, sal, sprzętu, noclegów, dojazdu (w tym dowozu uczestników o ile wynika to z opisów szczegółowych przedmiotów zamówienia) egzaminu, wyżywienia – pokrywa Wykonawca i został uwzględniony w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust 1.
			5. Rozliczenie za wykonane usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać osobne faktury za każdy z trzech rodzajów kursów objętych niniejszą umową, a nadto w treści faktury odnieść jej treść do odpowiedniego Projektu (zgodnie z § 2 Umowy).
			6. Wykonawca wystawi cząstkowe faktury VAT po zakończeniu szkolenia dla każdej z grup w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez strony protokołów potwierdzających prawidłowe wykonanie kursu dla każdej z grup. Wykonawca zgłosi gotowość do podpisania protokołu po przeprowadzeniu kursu dla każdej z grup.
			7. Zapłata za wykonaną usługę szkoleniową będzie dokonana przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.

**§ 6**

Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 umowy przedmiot zamówienia winien zostać wykonany w całości do dnia 31 lipca 2011 roku.

**§ 7**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.

1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi wykaz licencji na oprogramowania wykorzystywane przy realizacji kursu.
2. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień w wyznaczonym przez siebie terminie. Brak usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy. Z prawa tego Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia uchybień. Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić również w razie niezrealizowania któregokolwiek z kursów w ustalonym terminie – w tym przypadku z prawa odstąpienia Zamawiający może odstąpić w terminie 7 dni od ustalonego terminu przeprowadzenia kursu.

**§ 8**

1. W przypadku stwierdzenia nienależytej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, (tj. niezgodne z umową, ofertą lub SIWZ) przedmiotu umowy, a w szczególności:
	1. niedotrzymanie terminu realizacji umowy (w tym terminu dostarczenia CV trenerów, terminu wskazania adresów sal szkoleniowych, terminu dostarczenia polisy NNW, terminu dostarczenia szczegółowego programu szkoleń, terminu umieszczenia na platformie e-learningowej materiałów szkoleniowych i ćwiczeń) - w wysokości 2% wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
	2. zrealizowanie mniejszej liczby godzin dla poszczególnej grupy kursowej niż określone zostało w specyfikacji istotnych warunków zamówienia - w wysokości 1% wartości wynagrodzenia za dana grupę wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym za każdą niezrealizowaną godzinę kursu,
	3. niedotrzymanie terminów dostarczenia dokumentacji dla poszczególnej grupy kursowej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia za dana grupę wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym za każdy dzień opóźnienia,
	4. nieprzekazanie materiałów szkoleniowych bądź przekazanie materiałów nienależytej jakości (w szczególności bez wymaganego oznaczenia odpowiednimi logotypami bądź napisami) - w wysokości 3% wynagrodzenia za dana grupę w której stwierdzono brak bądź nienależyte materiały szkoleniowe, wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym za każdy dostrzeżony brak,
	5. dostarczenie dla poszczególnej grupy kursowej – choćby w części – posiłków o nienależytej jakości – w wysokości 5% wartości wynagrodzenia za dana grupę wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym za każde naruszenie,
	6. niezapełnienie któremukolwiek z uczestników szkoleń możliwości przystąpienia do egzaminu ECDL Webmaster,
	7. odmowa udostępnienia dokumentacji o której mowa w § 3 ust 9 niniejszej umowy – w wysokości 3% wartości przedmiotu umowy,
	8. jakiekolwiek inne niż wskazane powyżej nienależyte wykonanie którejkolwiek z części składowych przedmiotu umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia za dana grupę w której stwierdzono uchybienie, wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym za każdy dostrzeżony brak
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującej wykonawcy zapłaty.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy o której mowa w § 5 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
6. Jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. Jeżeli przyczyną odstąpienia od umowy będzie stwierdzona niezgodność szkolenia z warunkami SIWZ(w szczególności mniejsza liczba godzin kursu, zmieniona samowolnie przez Wykonawcę kadra szkoleniowa), Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną część umowy.

**§ 9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową, tajemnicę handlową a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej umowy.

**§ 10**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto wskazanego w umowie, tj. w kwocie ……………………

2. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W szczególności Zamawiający ma prawo pokryć z zabezpieczenia kary umowne.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na inną przewidzianą w art. 149 Ustawy. Zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Zmiana zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w ciągu 30 dni od całkowitego zrealizowania przedmiotu umowy.

**§ 11**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do wglądu wszystkie dokumenty związane z realizacją niniejszej umowy, w tym dokumenty finansowe. Prawo wglądu pozostaje w mocy przez cały okres realizowania przez Zamawiającego Projektów w ramach których została zawarta niniejsza umowa, tj. do dnia 31 grudnia 2020 roku. W razie przedłużenia terminu o którym mowa w zdaniu ostatnim Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę przed upływem tego terminu.

3. W razie kontroli realizacji Projektu, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa przez podmioty trzecie Wykonawca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie kontroli w jego siedzibie - o ile żądanie takie zgłoszą kontrolujące podmioty.

4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych uczestników kursu na mocy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 102 poz. 926 ze zm.) i oświadcza, że spełnia warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające zabezpieczenie zbioru ich danych osobowych. Dane osobowe uczestników projektu mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z realizacją Projektów w ramach których została zawarta niniejsza umowa. Wykonawca może zostać zobowiązany do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w kształcie zasadniczo zgodnym z odpowiednimi postanowieniami umowy łączącej Zamawiającego z Instytucją Wdrażającą (Instytucją Pośredniczącą II stopnia).

5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

6. Wykonanie przedmiotu umowy realizowane jest w ramach projektu systemowego *………………..* współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**§ 12**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJACY: WYKONAWCA:**