

Warszawa, dnia 7 lipca 2021 r.

Znak sprawy: ARM/05/2021

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następane ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm., dalej: Ustawa), pt. „Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu Cisco” (ogłoszenie o zamówieniu nr 2021/S 115-302606 z dnia 2021-06-16).

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, tj. Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 Ustawy, informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

1. § 2 ust. 2 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

*„2. Okres świadczenia usług serwisowych wynosi 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące i liczony jest od daty pierwszej aktywacji usług serwisowych, potwierdzonych protokołem **uruchomienia usług serwisowych** podpisanym bez uwag przez obie Strony (**protokół stanowi załącznik nr 3 do Umowy**)”*

2. § 3 ust. 1 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca oświadcza, że jest producentem urządzeń Cisco / autoryzowanym partnerem firmy Cisco i posiada status co najmniej Premier Partner i zobowiązuje się utrzymać ten status przez cały okres obowiązywania umowy* (zgodnie z oświadczeniem wykonawcy złożonym w ofercie). **Wykonawca oświadcza jednocześnie, że jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych dla urządzeń Cisco Zamawiającego, wchodzących w skład przedmiotu umowy, na poziomie Cisco***

SmartNet i/lub Cisco SharedSupport i zobowiązuje się do zapewnienia posiadania tych uprawnień przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.”

3. § 5 ust. 2 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

„2. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany) – upoważnienie stanowi załącznik nr 4 do umowy.”

4. § 5 ust. 5 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

„5. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej umowy. Klauzula informacyjna Zamawiającego zawarta została w Załączniku nr 6 do niniejszej umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik nr 7 do umowy.”

5. § 8 ust. 1 pkt 1 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

*„1) w przypadku zwłoki w wykonaniu poszczególnych świadczeń składających się na przedmiot umowy, w tym uruchomienia usług serwisowych - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień **zwłoki**;*

6. § 8 ust. 1 pkt 3 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

*„1) w przypadku, gdy okaże się, że Wykonawca nie posiada statusu wskazanego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy lub go utracił w trakcie obowiązywania niniejszej umowy tak, że nie posiada statusu partnera co najmniej Premier Partner **bądź gdy okaże się, że nie jest uprawniony do świadczenia usług na poziomie wskazanym w § 3 ust. 1 niniejszej umowy lub prawo to utracił w okresie obowiązywania niniejszej umowy w stosunku do urządzeń Zamawiającego** – zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;”*

7. § 11 ust. 3 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni liczonych od dnia jej zawarcia;*
- 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy o łączny okres, co najmniej 20 (słownie: dwudziestu) dni;*
- 3) w przypadku, gdy okaże się, że Wykonawca nie posiada statusu wskazanego w § 3 ust. 1 umowy bądź go utracił w trakcie obowiązywania niniejszej umowy tak, że nie posiada statusu partnera co najmniej Premier Partner;*
- 4) w przypadku, gdy okaże się, że Wykonawca nie jest uprawniony do świadczenia usług na poziomie wskazanym w § 3 ust. 1 niniejszej umowy lub prawo to utracił w okresie obowiązywania niniejszej umowy w stosunku do urzędów Zamawiającego;*
- 5) w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym;*
- 6) w innych przypadkach wskazanych w niniejszej umowie.*

8. § 15 ust. 6 załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy” otrzymuje brzmienie:

- „1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;*
- 2) załącznik nr 2 – formularz oferty Wykonawcy;*
- 3) załącznik nr 3 – wzór protokołu uruchomienia usług serwisowych;*
- 3) załącznik nr 4 – upoważnienie*
- 4) załącznik nr 5 – protokół usunięcia awarii / błędu / uszkodzenia;*
- 5) załącznik nr 6 – klauzula informacyjna RODO;*
- 6) załącznik nr 7 – klauzula informacyjna Wykonawcy.*

9. W załączniku nr 8 do SWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” dodaje się punkt 9 o następującym brzmieniu:

„9. Przez incydent krytyczny (awarię krytyczną), o którym mowa w pkt 4 powyżej, należy rozumieć wadę urządzenia objętego serwisem, która uniemożliwia realizację funkcjonalności o krytycznym znaczeniu dla Zamawiającego. Przykładem incydentu krytycznego jest całkowita utrata lub ciągła niestabilność funkcjonalności o krytycznym znaczeniu, której efektem jest brak działania sieci produkcyjnej, lub

któregokolwiek z obsługiwanych przez nią krytycznych systemów Zamawiającego. O charakterze incydentu (awarii) decyduje Zamawiający.”

W związku z powyższymi zmianami, Zamawiający załącza do niniejszej informacji zaktualizowaną treść Załącznika nr 7 do SWZ „Istotne Postanowienia Umowy”.

Powyższe zmiany wraz z załącznikami stanowią integralną część SWZ. Pozostałe zapisy SWZ, w tym wyznaczone terminy, pozostają bez zmian.

Niniejsza zmiana treści SWZ nie wymaga zmiany ogłoszenia o zamówieniu.