Warszawa, dnia 7 lipca 2021 r.

Znak sprawy: ARM/05/2021

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm., dalej: Ustawa), pt. „Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu Cisco” (ogłoszenie o zamówieniu nr 2021/S 115-302606 z dnia 2021-06-16).

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, tj. Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie art. 135 ust. 6 Ustawy, informuje, iż w niniejszym postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SWZ, na które Zamawiający udzielił poniższych odpowiedzi:

**Pytanie I.**

**Dotyczy pkt 7 i 8 SOPZ**

**Ponieważ serwis producenta jest istotnym elementem kosztowym wpływającym bezpośrednio na konkurencyjność ofert niezbędne jest precyzyjne i jednoznaczne opisanie przedmiotu zamówienia w tym zakresie. Obserwujemy praktykę części Wykonawców, którzy wykupują wsparcie producent jedynie na część oferowanego sprzętu. Działanie to pozwala na sztuczne obniżenie ceny końcowej oferty, poprzez nieuprawnioną interpretację zapisów SWZ i uniemożliwia zapewnienie rzetelnego porównania i oceny złożonych ofert oraz stanowi naruszenie konkurencyjności samego postępowania.**

**Prosimy o potwierdzenie zapisów SWZ i jednoznaczne potwierdzenie, że zapis w pkt 7 i 8 SOPZ dotyczy konieczności objęcia serwisem całości sprzętu tj. każdego urządzenia wyszczególnionego na liście sprzętu w załącznik nr 9 do SWZ. Dodatkowo w celu uniknięcia wątpliwości czy serwis Producenta stanowi element ofert Wykonawcy oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości weryfikacji treści złożonych ofert prosimy o dodanie zapisu o konieczności przedstawienia oświadczenia producenta sprzętu potwierdzającego, że serwisem została objęta całość sprzętu albo o wprowadzenie obowiązku podania w formularzu ofertowym numeru katalogowego (tzw. Part numberu) serwisu producenta dla każdej z pozycji formularza ofertowego.**

**Odpowiedź I.**

Zamawiający oczekuje objęcia serwisem całości sprzętu, zgodnie z Wykazem sprzętu – Załącznik nr 9. Zamawiający nie wyraża ponadto zgody na proponowaną zmianę SWZ.

**Pytanie II.**

**Uprzejmie prosimy o uzupełnienie Załącznika nr 9 – Wykazu sprzętu CISCO o szczegółową specyfikację INSTANCE NUMBERÓW identyfikujących wszystkie produkty, które powinny zostać uwzględnione w ofercie i objęte umową. Pragniemy zwrócić uwagę, że oprogramowanie/licencje powiązane z wymienionymi w Załączniku nr 9 produktami nie są identyfikowane poprzez numery seryjne, a ich jedyna, jednoznaczna i umożliwiająca wycenę identyfikacja jest możliwa na podstawie Instance Numberu z bazy danych producenta.**

**Odpowiedź II.**

Zamawiający wyjaśnia, iż na podstawie numerów seryjnych możliwe jest dokonanie wyceny zamówienia i nie wyraża zgody na zmianę SWZ w powyższym zakresie..

**Pytanie III.**

**Wśród wymienionych w Załączniku nr 9 produktów lub w ich szczegółowej specyfikacji zweryfikowane w bazie producenta, znajdują się takie, dla których Last Date of Support (koniec wsparcia producenta) przypada wcześniej niż potencjalna data zakończenia umowy.**

**W szczególności są to:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Product Number | Product Description | Last Date of Support |
| A9K-1X100GE-TR | ^ASR 9000 1-port 100GE, Packet Transport Optimized LC | 30-kwi-2023 |
| XR-A9K-PXK9-05.03 | ^Cisco IOS XR IP/MPLS Core Software 3DES | 28-lut-2022 |
| oraz |  |  |
| Product Number | Last Date Support |  |
| A9K-1X100GE-TR | 2023-04-30 |  |
| A9K-1X100GE-TR= | 2023-04-30 |  |
| A9K-2X100GE-TR | 2023-04-30 |  |
| A9K-LC-FILR | 2023-08-31 |  |
| A9K-RSP440-TR | 2022-08-31 |  |
| A9K-RSP440-TR= | 2022-08-31 |  |
| ASR-9006-FAN | 2022-09-30 |  |
| GLC-T | 2022-05-31 |  |
| S45XUK9-37E | 2021-10-31 |  |
| SF-ASA-X-9.2.2-K8 | 2022-08-31 |  |
| XR-A9K-PXK9-05.03 | 2022-02-28 |  |

**Dla takich produktów nie jest możliwe zapewnienie wsparcia producenta przez cały okres obowiązywania umowy. Proszę o potwierdzenie, że serwis dla wszystkich takich produktów ma zostać wyceniony wyłącznie do daty końca wsparcia ogłoszonej w biuletynach End of Support producenta.**

**Odpowiedź III.**

Zamawiający w tych przypadkach oczekuje świadczenia serwisu do daty ostatniego dnia wsparcia producenta.

**Pytanie IV.**

**Zgodnie z zapisami §2 Załącznika nr 7 do SWZ – Istotne Postanowienia Umowy:**

**„Miejsce i termin realizacji umowy**

1. **Wykonawca uruchomi usługi serwisowe w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zawarcia umowy.**
2. **Okres świadczenia usług serwisowych wynosi 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące i liczony jest od daty pierwszej aktywacji usług serwisowych(…)”**

**Prosimy o jednoznaczne i bezwzględne określenie dat startu i zakończenia umowy lub też jednoznaczne i bezwzględne określenie dat startu i zakończenia wsparcia, które (daty) należy przyjąć do kalkulacji ceny. Ze względu na to, że część produktów nie może być serwisowana przez cały okres obowiązywania umowy (patrz. Pytanie nr 3) kalkulacje oferentów mogą różnić się w zależności od tego, jaka zostanie przyjęta data startu i zakończenia wsparcia.**

**Odpowiedź IV.**

Zamawiający wyjaśnia, że data startu świadczenia usług ma mieć miejsce w ciągu 3 dni od zawarcia umowy, co zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia usług i od tej daty (daty faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług) mają być one świadczone nieprzerwanie przez okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem usług dotyczących urządzeń, których okres wsparcia producenta upływa przed tą datą.

**Pytanie V.**

**Załącznik nr 8 do SWZ, wymaganie 3.**

**Czy świadczenie wsparcia technicznego zdalnie ma być realizowane w tym samym reżimie czasowym o którym mowa w wymaganiu 1, tzn. 5 dni w tygodniu, 8 godzin, w godzinach 8.00-16.00?**

**Odpowiedź V.**

Zamawiający potwierdza, iż zgodnie z zapisem, świadczenie wsparcia technicznego zdalnie ma być realizowane w tym samym reżimie czasowym o którym mowa w wymaganiu 1, tzn. 5 dni w tygodniu, 8 godzin, w godzinach 8.00-16.00.

**Pytanie VI.**

**Załącznik nr 8 do SWZ, wymaganie 3.**

**Czy świadczenie wsparcia technicznego zdalnie rozumieć należy jako konsultacje, czy obejmuje również działania diagnostyczne/konfiguracyjne inżyniera Wykonawcy na infrastrukturze Zamawiającego, z wykorzystaniem dostępnych kanałów komunikacyjnych (np. przez zestawienie łącza VPN)? Jeżeli operacje na sprzęcie Zamawiającego mają być wykonywane zdalnie to prosimy o uszczegółowienie jakie są możliwości dostępu do infrastruktury?**

**Odpowiedź VI.**

Zamawiający wyjaśnia, iż wsparcie techniczne zdalnie należy rozumieć jako konsultacje.

**Pytanie VII.**

**Załącznik nr 8 do SWZ, wymaganie 4.**

**Prosimy o wyjaśnienie określenia incydent krytyczny, o którym mowa w wymaganiu. Ponadto prosimy o informację kto i w oparciu o jakie kryteria będzie kwalifikował zdarzenie jako incydent krytyczny.**

**Odpowiedź VII.**

Incydent Krytyczny (albo Awaria Krytyczna) oznacza wadę Urządzenia objętego Serwisem, która uniemożliwia realizację funkcjonalności o krytycznym znaczeniu dla Zamawiającego. Przykładem incydentu krytycznego jest całkowita utrata lub ciągła niestabilność funkcjonalności o krytycznym znaczeniu, której efektem jest brak działania sieci produkcyjnej, lub któregokolwiek z obsługiwanych przez nią krytycznych systemów Zamawiającego.

O charakterze incydentu (awarii)  decyduje Zamawiający.

Zamawiający informuje, że zmienił załącznik nr 8 do SWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” w powyższym zakresie.

**Pytanie VIII.**

**"Dot. §6 pkt 10 Załącznika nr 7 do SWZ – istotne postanowienia umowy**

**Z uwagi na różnicę w terminach płatności między terminami płatności do Wykonawcy, a terminem w jakim Wykonawca musi zapłacić do producenta, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości cesji wierzytelności na rzecz osób trzecich i umożliwienie w ten sposób Wykonawcy skorzystanie z finansowania podmiotów profesjonalnych, tak aby możliwa była optymalizacja ceny końcowej oferty, bez potrzeby doliczania dodatkowych pozycji kosztowych, które znacząco wpływają na wartość końcową oferty Wykonawcy."**

**Odpowiedź VIII.**

Zgodnie z § 6 ust. 10 Załącznika nr 7 do SWZ Istotne Postanowienia Umowy Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ w tym zakresie.