

Warszawa, dnia 19 lipca 2021 r.

Znak sprawy: ARM/06/2021

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm., dalej: Ustawa), pt. „Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI” (ogłoszenie o zamówieniu nr 2021/S 119-314610 z dnia 2021-06-22).

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, tj. Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie art. 135 ust. 6 Ustawy, informuje, iż w niniejszym postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SWZ, na które Zamawiający udzielił poniższych odpowiedzi:

Pytanie I.1.

W punkcie nr 5 SIWZ jest zapis „Zapewnienie Zamawiającemu dostępu oraz wsparcia do aktualizacji systemów operacyjnych, firmware i innego oprogramowania dostępnego dla urządzeń będących przedmiotem usług serwisowych w tym aktualizacje systemu do najwyższej wersji.”. Czy Wykonawca w okresie 2-letniego trwania usługi serwisowej będzie również odpowiedzialny wykonanie aktualizacji oprogramowania na urządzeniach w sieci?

Odpowiedź I.1.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie aktualizacji, a za jej wykonanie odpowiedzialny będzie Zamawiający pod warunkiem, że producent sprzętu wyraża na to zgodę oraz przekaze instrukcje.

Pytanie I.2.

Aktualizacja firmware na urządzeniach, wiąże się z wykonaniem restartu urządzenia i potencjalną przerwą w transmisji. Prosimy o informacje w jakim trybie będzie możliwe

wykonanie kalibracji:

- a. Czy przewidywane są okna serwisowe?
- b. Jeśli tak, w jakich godzinach będą oka serwisowe?
- c. Jaka jest procedura potwierdzenia przywrócenia ruchu?

Odpowiedź I.2.

- a. TAK
- b. 8-16
- c. Potwierdzenie przywrócenia ruchu będzie wydane z Centrum Zarządzania Siecią

Pytanie I.3.

W punkcie nr 6 jest zapis: „Wykonanie kalibracji urządzeń DWDM”. Istnieje prawdopodobieństwo, że podczas wykonywania kalibracji, dla poprawnego skalibrowania sieci okaże się konieczna wymiana lub dołożenie jakiegoś elementu systemu DWDM. Prosimy o potwierdzenie, że dostawa takiego elementu leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź I.3.

Zamawiający nie zakłada dołożenia ani wymiany dodatkowych elementów.

Pytanie I.4.

Wykonanie kalibracji może wiązać się z przerwami w ruchu. Prosimy o informacje w jakim trybie będzie możliwe wykonanie kalibracji:

- a. Czy przewidywane są okna serwisowe?
- b. Jeśli tak, w jakich godzinach będą oka serwisowe?
- c. Jaka jest procedura potwierdzenia przywrócenia ruchu?

Odpowiedź I.4.

- a. TAK
- b. 8-16
- c. Potwierdzenie przywrócenia ruchu będzie wydane z Centrum Zarządzania Siecią

Pytanie I.5.

Jaka jest procedura wejścia na obiekty, w których zainstalowany jest obecnie sprzęt DWDM?

Odpowiedź I.5.

Obiekty są we władaniu Zamawiającego i wejście na nie następuje według decyzji i potrzeby Zamawiającego. Zamawiający będzie umożliwiał wstęp Wykonawcy w każdym przypadku, gdy będzie to niezbędne do realizacji umowy zawartej wskutek udzielenia przedmiotowego zamówienia, zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Przy dostępie do węzła będzie obecny Pracownik Zamawiającego;
2. Zgłoszenie na tech@armsa.pl zadania serwisu sprzętu DWDM w określonym węźle ze wskazaniem terminu;
3. W odpowiedzi zwrotnej Zamawiający potwierdza termin dla Wykonawcy oraz osobę

odpowiedzialną za umożliwienie dostępu do węzła.

Pytanie I.6.

Sieć Zamawiającego została wdrożona i uruchomiona już jakiś czas temu. Prosimy o potwierdzenie, że za wszelkie awarie i usterki powstałe przed uruchomieniem serwisu Wykonawca nie odpowiada, natomiast Wykonawca odpowiada tylko za usterki i awarie zaistniałe po uruchomieniu serwisu przez Wykonawcę.

Odpowiedź I.6.

Wykonawca obejmuje usługą całość sprzętu zgodnie z Załącznikiem 9 do SWZ i obowiązany jest do realizacji napraw obejmujących wszelkie usterki i awarie – także te, które powstały przed rozpoczęciem świadczenia usług i będą istniały w chwili rozpoczęcia ich świadczenia.

Pytanie I.7.

W zapytaniu SIWZ nie został określony termin wykonania Kalibracji urządzeń DWDM. Wykonawca nie znając obecnego stanu sieci nie jest w stanie określić planu, zakresu i harmonogramu niezbędnych prac. Prosimy o potwierdzenie, że kalibracja urządzeń DWDM zostanie przeprowadzona według planu, zakresu i harmonogramu opracowanego przez wykonawcę po zapoznaniu się ze stanem istniejącej sieci.

Odpowiedź I.7.

Zamawiający potwierdza, że kalibracja urządzeń DWDM zostanie przeprowadzona według planu, zakresu i harmonogramu opracowanego przez wykonawcę po zapoznaniu się ze stanem istniejącej sieci.

Pytanie I.8.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wspomina o awariach krytycznych - prosimy o doprecyzowanie, jakiego typu awarie uznawane są za krytyczne.

Odpowiedź I.8.

Incydent Krytyczny (albo Awaria Krytyczna) oznacza wadę Urządzenia objętego Serwisem, która uniemożliwia realizację funkcjonalności o krytycznym znaczeniu dla Zamawiającego. Przykładem incydentu krytycznego jest całkowita utrata lub ciągła niestabilność funkcjonalności o krytycznym znaczeniu, której efektem jest brak działania sieci produkcyjnej, lub któregośkolwiek z obsługiwanych przez nią krytycznych systemów Zamawiającego. O charakterze incydentu (awarii) decyduje Zamawiający.

Zamawiający informuje, że zmienił Załącznik nr 8 do SWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” w powyższym zakresie.