***dla rozwoju Mazowsza***

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w hotelach  zagranicznych i krajowych wraz z prowadzeniem wszystkich, związanych z tym formalności na potrzeby pracowników Województwa Mazowieckiego oraz Agencji Rozwoju Mazowsza S.A. oraz uczestników wyjazdów organizowanych przez ARM S.A. w ramach realizowanego projektu współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa pn.:  „Mazowsze – promocja gospodarcza serca Polski” (Projekt) od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2014 roku. W razie wydłużenia okresu realizacji Projektu umowa będzie realizowana do końca jego realizacji o ile wcześniej nie zostaną wykorzystane środki przeznaczone na sfinansowanie zamówienia, o których mowa poniżej. Wydłużenie okresu trwania umowy nastąpi na piśmie w postaci aneksu do zawartej umowy po uprzednim wyrażeniu zgody na zmianę przez obie strony.

1. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
2. Wyszukiwanie ofert hoteli;
3. Pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywaniu opłat;
4. Pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat;
5. Zamawiający informuje, że szacunkowa skala potrzeb w zakresie ilości pełnych dób hotelowych przedstawia się następująco:
* maksymalnie 781 noclegów za granicą w 2014 roku
* maksymalnie 110 noclegów w kraju w 2014 roku

Łącznie: maksymalnie 891 noclegów (Zamawiający pod pojęciem rezerwacji rozumie jeden nocleg dla jednej osoby lub dla grupy osób rozumianej jako maksymalnie 40 osób - Zamawiający przewiduje, że najczęściej będą to grupy nie większe niż 23 osoby).

Zamawiający przyjmuje, że wartość rezerwacji i zakupu maksymalnie 891 miejsc hotelowych nie przekroczy kwoty 269 054,53 zł brutto

* Każdy nocleg oznacza pełną dobę hotelową.
1. Główne przewidywane miejscowości, w których odbędą się noclegi to:
* Sankt Petersburg (Rosja); Madryt (Hiszpania); Paryż (Francja); Amsterdam (Holandia); Ałmaty (Kazachstan); Abu Dhabi (ZEA); Poznań oraz Warszawa (Polska).
1. Zamawiający wymaga, aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele w kraju posiadały przyznaną co najmniej kategorię trzygwiazdkową \*\*\* - standard spełniający co najmniej wymogi kategoryzacji obiektów hotelarskich uzyskanej zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 ze zm.) oraz były dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych (spełniające co najmniej minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów do potrzeb osób niepełnosprawnych określone w Załączniku nr 8 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169); Zamawiający wymaga, aby pokoje hotelowe, przeznaczone dla delegacji Zamawiającego, posiadały wyposażenie w zakresie co najmniej: sejfu, klimatyzacji, dostępu do bezprzewodowego, wolnego od opłat Internetu. Ponadto recepcja hotelowa powinna być dostępna przez 24 godziny.
2. Zamawiający wymaga, aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele za granicą posiadały standard co najmniej równy hotelom spełniającym wymogi określone w pkt. V;
3. Zamawiający wymaga, aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele za granicą i w kraju znajdowały się w odległości nieprzekraczającej 3 km (trzech kilometrów) od centralnego punktu danego miasta. Odległość mierzona za pomocą portali umożliwiających jednoczesny pomiar szacowany czasu i odległości, tj. www.targeo.pl, www.zumi.pl, maps.google.pl lub podobnych.
4. Wykonawca zobowiązany będzie przestawić do wyboru co najmniej trzy oferty hoteli (w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymaniu dyspozycji), celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest przedstawić również ofertę hotelu wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty e-mail Zamawiającego). Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowe w najdogodniejszym dla Zamawiającego wariancie. Wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc hotelowych zgodnie ze składanymi zamówieniami, pokoje -jedno lub dwuosobowe z łazienką;
5. Zamówienia będą dotyczyć rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych pojedynczych oraz grupowych;
6. Zamawiający będzie składał zamówienia faksem lub na adres e-mail, najpóźniej 48 godzin przed planowanym noclegiem, ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie;
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość na 24h przed planowanym przyjazdem odstąpienia od złożonego zamówienia bez konieczności ponoszenia kosztów za rezygnację z zamówienia;
8. Wykonawca będzie zobowiązany do przesłania faxem lub na adres e-mail Zamawiającego potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z numerem rezerwacji najpóźniej w ciągu 24 godzin od przesłania zamówienia przez Zamawiającego;
9. Zamawiający każdorazowo określi szczegółowe wymagania co do lokalizacji hotelu. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy profesjonalizmu, wysokiej jakości obsługi oraz elastycznego podejścia w zakresie kompleksowej realizacji usługi. W przypadku rezerwacji miejsca hotelowego wskazanego przez Zamawiającego, innego niż hotele zaproponowane przez Wykonawcę, Wykonawca nie będzie zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu zaoferowanego upustu, a wynagrodzeniem Wykonawcy za dokonanie rezerwacji ze wskazaniem będzie 25% wysokości zaoferowanej opłaty transakcyjnej. Zamawiający przewiduje, iż około 15% ogólnej liczby rezerwacji może zostać dokonanych jako tzw. rezerwacje ze wskazaniem;
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości wykorzystanych noclegów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich ilości), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości miejsc hotelowych niż szacowane.
11. Pozostałe wymagania:
12. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracownika i linii telefonicznej oraz adresu e-mail dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy;
13. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych;
14. Wystawianie faktur VAT przez Wykonawcę 1 raz w miesiącu na wszystkie noclegi zagraniczne: termin płatności – 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający dopuszcza częstsze wystawienia faktur z tym że każdorazowo po zrealizowaniu usługi objętej daną fakturą.
15. Faktura VAT lub załącznik do faktury powinien zawierać: imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę i adres hotelu, datę pobytu, rodzaj zajmowanego pokoju.
16. Przewidywany harmonogram:

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu, kierunku podróży oraz ilości noclegów.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Cel podróży | Termin | Maksymalna ilość noclegów | Łączna ilość noclegów |
| 1 | Sankt Petersburg (Rosja) | 7 - 8 października | 3 | 95 |
| 8 - 12 października | 92 |
| 2 | Madryt (Hiszpania) | 13 - 14 października | 3 | 95 |
| 14 - 18 października | 92 |
| 3 | Paryż (Francja) | 17 - 18 października | 3 | 141 |
| 18 - 24 października | 138 |
| 4 | Poznań (Polska) | 21-22 października | 3 | 95 |
| 22 - 26 października | 92 |
| 5 | Amsterdam (Holandia) | 2 - 3 listopada | 3 | 95 |
| 3 - 7 listopada | 92 |
| 6 | Ałmaty (Kazachstan) | 3 - 4 listopada | 5 | 165 |
| 4 - 8 listopada | 160 |
| 7 | Sankt Petersburg (Rosja) | 9 - 10 listopada | 3 | 95 |
| 10 - 14 listopada | 92 |
| 8 | Abu Dhabi (ZEA) | 22 - 23 listopada | 3 | 95 |
| 23 - 27 listopada | 92 |
| 9 | Warszawa (Polska) | 27 - 29 listopada | 15 | 15 |
| 23 - 27 listopada | 92 |