**Załącznik nr 5 - Istotne postanowienia umowy**

**§ 1**

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) którego przedmiotem jest świadczenie usługi polegającej na przeprowadzeniu egzaminów językowych z języka angielskiego TOEIC.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia egzaminów z języka angielskiego TOEIC, których poziom egzaminu oraz warunki określają szczegółowo Istotne Warunki Zamówienia (dalej **"IWZ"**) oraz właściwe załączniki (dalej zbiorczo określane jako **Wytyczne**). Koszt przeprowadzenia egzaminów jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Projektu pn. „MAK – Mazowiecka Akademia Kompetencji”. Uczestnicy egzaminów zostaną zrekrutowani przez Zamawiającego, a następnie podzieleni na grupy liczące średnio 60 osób każda. Grupa uczestników zostanie skierowana do Wykonawcy celem odbycia egzaminu z języka angielskiego TOEIC. Wykaz uczestników przystępujących do egzaminu zostanie przekazany Wykonawcy co najmniej na 7 dni przed dniem egzaminu dla danej grupy. Egzaminy będą prowadzone, na zasadach i w sposób właściwy dla standardów egzaminu z języka angielskiego TOEIC. Pozostałe kwestie związane z przeprowadzeniem egzaminu oraz jego organizacją zawarte są w IWZ, która staje się załącznikiem do niniejszej umowy, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
2. Termin realizacji egzaminów dla każdej z grup zostanie ustalony przez Zamawiającego z Wykonawcą w przedziale czasowym określonym w IWZ. W razie nieustalenia terminów w okresie 7 dni od przedstawienia pierwszej propozycji przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo jednostronnego ustalenia terminu egzaminu dla każdej z grup. W zależności od postępów szkoleń uczestników przystępujących do egzaminu Zamawiający ma prawo jednostronnie zmienić uzgodniony termin przeprowadzenia egzaminu dla każdej z grup informując o tym fakcie Wykonawcę na piśmie co najmniej 7 dni przed ustalonym terminem przeprowadzenia egzaminu. Strony mogą wspólnie zmienić ustalony wcześniej termin przeprowadzenia danego egzaminu w drodze pisemnej. Egzaminy mogą być prowadzone równolegle. Zamawiający zastrzega możliwość odstępstwa od ustalonego sposobu przeprowadzenia egzaminu w zależności od postępów prowadzonej przez niego rekrutacji.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia i warunki do należytego wykonania niniejszej umowy.
4. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym na każdym etapie realizacji umowy.

**§ 3**

* 1. Wykonawca zapewni przeprowadzenie egzaminu dla każdej z grup zgodnie z wymaganiami zamawiającego określonymi w IWZ.
	2. Zastosowane metody egzaminowania muszą opierać się na standardach właściwych dla przeprowadzania egzaminu z języka angielskiego TOEIC.
	3. Wykonawca zapewni Kadrę egzaminacyjną posiadającą kwalifikacje i umiejętności adekwatne do zakresu prowadzonych przez nich egzaminów.
	4. W przypadku, gdy wystąpi okoliczność, że zbędnym lub niemożliwym stanie się przeprowadzenie egzaminu dla liczby osób wskazanych w istotnych warunkach zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób skierowanych na egzamin oraz w konsekwencji powyższego prawo zmniejszenia liczby osób egzaminowanych oraz wynagrodzenia Wykonawcy.
	5. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zróżnicowany poziom zdrowia, każdego z uczestników egzaminu, w szczególności osoby niepełnosprawne lub cierpiące na dysfunkcje stwarzające konieczność dostosowania warunków wzięcia udziału w egzaminie dla konkretnej osoby.
	6. Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego udostępnić wszystkie dokumenty związane z realizowanym projektem (zarówno w miejscu realizacji projektu jak i dostarczyć je Zamawiającemu).
	7. Strony wskazują osoby uprawnione do kontaktów w trakcie realizacji niniejszej umowy:
		+ ze strony Zamawiającego: ……………..
		+ ze strony Wykonawcy: ……………....

**§ 4**

* + - 1. Przy założeniu wykonania prawidłowo zamówienia określonego w IWZ Wykonawca otrzyma wynagrodzenie każdorazowo po przeegzaminowaniu 30 uczestników. Wynagrodzenie będzie stanowić iloczyn przeegzaminowanych uczestników oraz stawki jednostkowej za egzamin dla jednego uczestnika. Stawa jednostkowa za przeprowadzenie egzaminu dla jednego uczestnika stanowi iloraz wartości ofertowej Wykonawcy oraz ilości 440. Faktyczne wynagrodzenie wykonawcy w żadnym wypadku nie przekroczy kwoty: …………………… zł brutto (słownie: …) i zostanie wypłacone wyłącznie w sytuacji przeprowadzenia egzaminów dla 440 osób skierowanych przez Zamawiającego.
			2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wykonanie pełnego zakresu usług, określonych w IWZ oraz w umowie.
			3. Wykonawca nie może pobierać od uczestników egzaminów żadnych opłat.
			4. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, że koszt wynajęcia sali egzaminacyjnej, sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia egzaminu w określony sposób i o określonym standardzie, ewentualnych noclegów i dojazdu egzaminatorów – pokrywa Wykonawca i został uwzględniony w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust 1.
			5. Rozliczenie za wykonane usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury cząstkowe po przeprowadzeniu egzaminu dla każdej grupy (do faktury winno zostać dołączone potwierdzenie przeprowadzenia egzaminów dla osób objętych fakturą, chyba że potwierdzenie takie zostało już wcześniej doręczone Zamawiającemu oraz kopia certyfikatów wydanych uczestnikom).
			6. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez strony protokołów potwierdzających prawidłowe wykonanie każdego egzaminu objętego fakturą Wykonawca zgłosi gotowość do podpisania protokołu po przeprowadzeniu egzaminu dla każdej grupy.
			7. Zapłata za wykonaną usługę egzaminacyjną będzie dokonana przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.

**§ 5**

Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 umowy przedmiot zamówienia winien zostać wykonany w całości do dnia 31.03.2018 r.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.

1. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może wezwać Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych uchybień w wyznaczonym przez siebie terminie. Brak usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy. Z prawa tego Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do usunięcia uchybień. Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić również w razie niezrealizowania któregokolwiek z egzaminów w ustalonym terminie – w tym przypadku z prawa odstąpienia Zamawiający może odstąpić w terminie 7 dni od ustalonego terminu przeprowadzenia egzaminu.
2. W razie nierozpoczęcia przez Wykonawcę egzaminu w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami IWZ i niniejszej umowy Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić, a Wykonawca wówczas zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust 1 niniejszej umowy. Z prawa odstąpienia Zamawiający ma prawo skorzystać w terminie 30 dni o ustalonego terminu rozpoczęcia któregokolwiek ze egzaminu.
3. W razie niepodpisania przez Wykonawcę umowy o której mowa w § 10 ust. 4 Zamawiający ma prawo od niniejszej umowy odstąpić, a Wykonawca wówczas zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust 1 niniejszej umowy. Z prawa odstąpienia Zamawiający ma prawo skorzystać w terminie 30 dni od wyznaczonego przez Zamawiającego terminu podpisania umowy o której mowa w § 10 ust. 4
4. Zamawiający ma prawo od niniejszej umowy odstąpić w razie rozwiązania umowy o dofinansowanie Projektu w ramach którego została ona zawarta. Z prawa do odstąpienia Zamawiający może skorzystać w terminie 60 dni od rozwiązania umowy o dofinansowanie Projektu.

**§ 7**

1. W przypadku stwierdzenia nienależytej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, (tj. niezgodne z umową, ofertą lub IWZ) przedmiotu umowy, a w szczególności:
	1. niedotrzymanie terminu realizacji umowy - w wysokości 2% wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
	2. jakiekolwiek inne niż wskazane powyżej nienależyte wykonanie którejkolwiek z części składowych przedmiotu umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia za dana grupę w której stwierdzono uchybienie, wyliczonego w oparciu o ceny jednostkowe za każdy dostrzeżony brak
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującej wykonawcy zapłaty.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy o której mowa w § 5 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
6. Jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. Jeżeli przyczyną odstąpienia od umowy będzie stwierdzona niezgodność egzaminu z warunkami IWZ (w szczególności samowolnie zmieniony termin egzaminu, bądź kadra egzaminacyjna), Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną część umowy.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową, tajemnicę handlową a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej umowy.

**§ 9**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto wskazanego w umowie, tj. w kwocie ……………………

2. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W szczególności Zamawiający ma prawo pokryć z zabezpieczenia kary umowne.

4. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w ciągu 30 dni od całkowitego zrealizowania przedmiotu umowy.

**§ 10**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do wglądu wszystkie dokumenty związane z realizacją niniejszej umowy, w tym dokumenty finansowe. Prawo wglądu pozostaje w mocy przez cały okres realizowania przez Zamawiającego Projektu w ramach których została zawarta niniejsza umowa, tj. do dnia ........... roku. W razie przedłużenia terminu o którym mowa w zdaniu ostatnim Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę przed upływem tego terminu.

3. W razie kontroli realizacji Projektu, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa przez podmioty trzecie Wykonawca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie kontroli w jego siedzibie - o ile żądanie takie zgłoszą kontrolujące podmioty.

4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych uczestników egzaminów na mocy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 102 poz. 926 ze zm.) i oświadcza, że spełnia warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające zabezpieczenie zbioru ich danych osobowych. Dane osobowe uczestników projektu mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z realizacją Projektu w ramach którego została zawarta niniejsza umowa. Wykonawca może zostać zobowiązany do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w kształcie zasadniczo zgodnym z odpowiednimi postanowieniami umowy łączącej Zamawiającego z Instytucją Wdrażającą (Instytucją Pośredniczącą II stopnia).

5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

6. Wykonanie przedmiotu umowy realizowane jest w ramach Projektu pn. **MAK – Mazowiecka Akademia Kompetencji,** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**, Działanie 10.2 RPO WM 2014-2020,**

**§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJACY: WYKONAWCA:**