**Załącznik Nr 1 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie platformy e-learningowej, cyklu 3 szkoleń e-learnigowych tematycznie związanych w szczególności z zasadami, regulacjami prawnymi dotyczącymi własności intelektualnej oraz ochrony patentowej, z pozyskiwaniem środków na innowacyjne badania naukowe i ich komercjalizację oraz marketingiem innowacji, ze skuteczną komunikacją z biznesem; wraz z aplikacją mobilną oraz świadczeniem usług hostingu i wsparcia technicznego.

**Termin i miejsce realizacji**Termin szkoleń został zaplanowany na: luty, kwiecień i czerwiec 2014 r. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu szkoleń oraz kolejności tematów szkoleń.

**Liczba uczestników**Planowana liczba uczestników szkoleń ok. 335 osób (+/- 5 osób).

**Wymagania dotyczące przygotowania platformy e-learningowej:**

**a) w zakresie Platformy e-learningowej**

1. **Funkcjonalność platformy e-learning**

Udostępnienie na serwerach wykonawcy gotowej platformy e-learning do przeprowadzenia szkoleń dla 335 osób (+/- 5 osób). Każda z tych osób będzie realizowała 3 szkolenia. Platforma powinna zapewniać minimum następujące funkcjonalności:

* możliwość rejestracji uczestników na szkolenia lub dodanie ich poprzez wgranie pliku typu CSV
* możliwość grupowania uczestników
* możliwość automatycznego wygenerowania odpowiednich certyfikatów do ukończonych szkoleń
* możliwość przygotowania i udostępnienia ankiety uczestnikom szkoleń za pomocą funkcjonalności platformy
* automatyczny zapis postępów w szkoleniu
* system raportowania wyników i postępów uczestników szkoleń z przygotowanymi co najmniej 5 raportami, których zakres będzie uzgodniony z Zamawiającym
* system pomocy i multimedialny tutorial dla użytkowników platformy
* intuicyjny i prosty w obsłudze interfejs użytkownika
* panel trenera dostępny dla Zamawiającego z poziomu którego można śledzić bieżący postęp użytkowników w szkoleniach oraz komunikować się z nimi za pomocą:
  + forum
  + czatu
  + zintegrowanego systemu audio-video konferencji
* panel administratora z poziomu którego można zarządzać użytkownikami oraz szkoleniami
* system testujący konfigurację komputera użytkownika sprawdzający czy spełnia ona minimalne wymagania
* regulamin – system powinien umożliwiać utworzenie regulaminu korzystania ze szkoleń bez akceptacji którego nie będzie możliwe korzystanie z systemu. Regulamin powinien być edytowalny z poziomu panelu administratora.

1. **Usługi związane z platformą e-learning**

* Zakup licencji na oprogramowanie platformy eLearningowej
* Instalacja platformy na serwerach wykonawcy wraz z oprogramowaniem dodatkowym niezbędnym do korzystania z systemu
* Dostosowanie graficzne systemu poprzez zamieszczenie odpowiednich logotypów i elementów graficznych
  + Wykonawca przedstawi 3 propozycje dostosowania graficznego do akceptacji Zamawiającego
  + Zamawiający wybierze jedną z 3 propozycji której ostateczny kształt i wygląd zostanie ustalony w drodze obustronnych ustaleń, która następnie zostanie zaimplementowana do platformy
* wykonanie kopii danych znajdujących się na platformie eLearningowej według stanu na dzień 30.06.2014 r. i przekazanie jej Zamawiającemu
* Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi platformy.
  + Szkolenie 1 dniowe dla administratorów dla maksymalnie 4 osób
  + Szkolenie 1 dniowe dla trenerów dla maksymalnie 3 osób
  + Ww. szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego
  + Każdy z uczestników szkoleń powinien otrzymać materiały szkoleniowe w formie instrukcji stanowiskowej
* Zgodnie z umową Wykonawca przeniesie na Zamawiającego Autorskie Prawa Majątkowe do wykonanej platformy e-learningowej.

**b) w zakresie Stworzenia 3 szkoleń e-learning**

W ramach umowy Wykonawca przygotuje 3 szkolenia. Każde ze szkoleń będzie trwało 6 godzin a każda lekcja w szkoleniu 1 godzinę. Szkolenia muszą dotyczyć następujących tematów.

* 1. Własność intelektualna oraz ochrona patentowa.
  2. Pozyskiwanie środków na innowacyjne badania naukowe i ich komercjalizacja oraz marketingu innowacji
  3. Skuteczna komunikacja z biznesem

Do każdego z ww. szkoleń Wykonawca opracuje plan szkolenia, który zostanie przekazany do akceptacji Zamawiającemu. Na podstawie uzgodnionego planu szkoleń Wykonawca przygotuje scenariusze szkoleń i przedstawi je zamawiającemu do akceptacji. Zaakceptowane scenariusze będą bazą do wykonania gotowych szkoleń. Scenariusze i plany szkoleń Wykonawca przygotuje na podstawie własnych materiałów merytorycznych z wykorzystaniem własnych ekspertów wskazanych w wykazie na potrzeby spełnienia warunku w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym.

Szkolenia powinny być przygotowane w technologii HTML 5 w standardzie SCORM 1.2. Wykonawca zapewni aktualizację merytoryczną szkoleń przez cały okres trwania projektu, np. w związku ze zmianami w prawie.

Każdy z godzinnych modułów musi składać się z minimum:

* 5 stron z animacjami
* 2 stron z testami
* 10 stron z interakcjami
* 20 prostych stron informacyjnych

Szkolenia powinny działać na komputerach osobistych o następującej minimalnej konfiguracji:

* Procesor 1,5GHz
* Pamięć RAM 1GB
* Przeglądarka internetowa

- Internet Explorer 9+

- Mozilla Firefox 12+

- Chrome 12+

Każde ze szkoleń powinno być dostępne dla danego uczestnika przez okres 30 dni kalendarzowych.

Zgodnie z umową Wykonawca przekaże Zamawiającemu Autorskie Prawa Majątkowe do każdego z ww. szkoleń i scenariuszy.

**c) w zakresie Hostingu i wsparcia techniczne**

* + - 1. **Hosting**
* Wykonawca udostępni odpowiednią infrastrukturę na potrzeby realizacji usługi dostępu do platformy i szkoleń. Infrastruktura musi zapewniać nielimitowany dostęp użytkowników do szkoleń w trybie 24/7/365 przez okres od podpisania umowy do 30 czerwca 2014
* Wykonawca zapewni dostępność systemu i jego składowych na poziomie 99,7% w skali miesiąca.
* Ewentualne przerwy techniczne konsultowane będą z Zamawiającym z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
  + - 1. **Wsparcie techniczne**
* Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla pracowników Zamawiającego zajmujących się obsługą platformy poprzez e-mail i telefon w godzinach od 7 do 22 od poniedziałku do piątku.
* Wykonawca zapewni możliwość odbierania zgłoszeń usterek w działaniu platformy eLearningowej (co najmniej drogą telefoniczną, listowną i pocztą elektroniczną),
* Wykonawca zapewni usuwanie usterek w działaniu platformy eLearningowej lub aplikacji o której mowa poniżej w trybie NBD („next business day” - następnego dnia roboczego, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

1. Help Desk

* Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i merytoryczne dla wszystkich uczestników projektu poprzez e-mail i telefon w godzinach od 7 do 22 od poniedziałku do piątku.
* Wykonawca zapewni co najmniej 2 konsultantów, którzy w wyznaczonych przez Zamawiającego godzinach będą udzielali porad i konsultacji w odpowiedzi na zapytania i telefony uczestników.

**d) w zakresie Aplikacji mobilnej**

Wykonawca dostarczy aplikacje mobilną spełniającą następujące parametry:

* Aplikacja musi działać na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi : Android 4.1 lub iOS 6 lub inny wskazany przez Zamawiającego.
* Dostęp do Aplikacji mobilnej będzie możliwy tylko po użyciu loginu i hasła, które uczestnik otrzyma podczas logowania do Platformy e-learningowej.
* Aplikacja mobilna musi posiadać mechanizmy aktualizacji szkoleń e-learningowych, które będą na nią pobierane.
* Mechanizm aktualizacji musi umożliwiać wysłanie powiadomienia do uczestnika o nowej wersji szkoleń.
* Aplikacja musi umożliwiać pobieranie szkoleń e-learningowych spakowanych za pomocą kompresji ZIP lub równoważnej z zewnętrznego serwera z wykorzystaniem bezpiecznego uwierzytelniania i szyfrowanego połączenia.
* Aplikacja musi umożliwiać przesłanie wyników szkoleń zrealizowanych off-line na platformę e-learningową i zapisanie ich na koncie użytkownika.
* Aplikacja musi umożliwiać uruchamianie pobranych szkoleń wykonanych w technologii HTML5/JS opakowanych zgodnie ze standardem SCORM 1.2.
* Uruchomione szkolenia powinny być renderowane za pomocą silnika Blink lub o równoważnej szybkości, kod JS wykonywany przez silnik V8 lub o równoważnej szybkości.
* Szkolenia powinny być uruchamiane w chronionym środowisku.
* Aplikacja powinna być uruchamiania w widoku horyzontalnym.
* Zgodnie z umową Wykonawca przekaże Zamawiającemu Autorskie Prawa Majątkowe do aplikacji mobilnej.

**Harmonogram prac**

* 1. Udostępnienie platformy do prowadzenia szkoleń nastąpi w ciągu 10 dni od daty podpisania umowy.
  2. Przygotowanie planów szkoleń nastąpi w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
  3. Przygotowanie scenariuszy szkoleń nastąpi w terminie 20 dni od daty podpisania umowy
  4. Przygotowanie kompletnych szkoleń e-learning nastąpi w ciągu 35 dni od daty podpisania umowy
  5. Przygotowanie aplikacji na tablet nastąpi w terminie 25 dni po przekazaniu informacji o systemie operacyjnym tabletu.
  6. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników zamawiającego z zakresu obsługi systemu nastąpi w ciągu w terminach ustalonych z Zamawiającym nie później niż w terminie do 30.01.2014r.
  7. Oddanie całości prac objętych przedmiotem zamówienia nastąpi najpóźniej w dniu 31.01.2014 r.
  8. Wykonawca zapewni utrzymanie systemu, szkoleń i wsparcia technicznego w okresie od 01 lutego 2014 r. do 30 czerwca 2014 r.

Wykonawca po podpisaniu umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy harmonogram prac zgodny z powyższymi założeniami.