



Załącznik nr 7 do SWZ

Dotyczy: – „Przetarg nieograniczony na Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI”

znak sprawy: ARM/06/2021

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych oprogramowania i sprzętu i oprogramowania ECI. Usługa ma być świadczona w dniach roboczych – 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00, zgłoszenia serwisowe w godzinach od 8.00 do 16.00 lub 6.00 do 22.00 (zgodnie z załączoną ofertą).
2. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w niniejszej umowie, w załączniku nr 1 – opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

§ 2.

Miejsce i termin realizacji umowy

1. Wykonawca uruchomi usługi serwisowe w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zawarcia umowy.
2. Okres świadczenia usług serwisowych wynosi 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące i liczony jest od daty pierwszej aktywacji usług serwisowych, potwierdzonych protokołem odbioru podpisanym bez uwag przez obie Strony (protokół odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy)
3. Miejscem świadczenia usługi jest lokalizacja węzłów sieci Internet Dla Mazowsza szczegółowo wskazana w załączniku nr 1 do niniejszej umowy – opis przedmiotu zamówienia.

§ 3.

Zasady i sposób realizacji umowy oraz obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych dla urządzeń i oprogramowania ECI Zamawiającego, wchodzących w skład przedmiotu umowy zgodnie z ofertą, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się wykonać go w sposób i w terminach określonym w umowie, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnego świadczenia tego typu usług.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ, na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

- danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie sprzętu i urządzeń w trakcie wykonywania umowy oraz za wszelkie szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniem Wykonawcy lub powstałe na skutek działania wykorzystywanego sprzętu.
 7. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Wykonawca przyjmuje na siebie - zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 4.

Odbiory. Współdziałanie Zamawiającego.

1. Zamawiający dokona czynności odbioru uruchomienia usług serwisowych w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty ich uruchomienia zgodnie z § 2 umowy.
2. Każdorazowo po usunięciu zgłoszonej awarii/uszkodzenia przez Zamawiającego podpisywany będzie protokół usunięcia awarii / uszkodzenia stanowiący załącznik nr 4 do umowy potwierdzający wykonanie czynności serwisowych oraz ich prawidłowość.

§ 5.

Przedstawiciele Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu, nadzoru nad realizacją umowy w tym podpisania protokołów odbioru:
 - 1) ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy);
 - 2) ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy).
2. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany) – upoważnienie stanowi załącznik nr 3 do umowy.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest w pełni za działania lub zaniechania osób realizujących umowę w jego imieniu jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną zmianą w liście osób, pisemnego zawiadomienia o tym fakcie osób pełniących nadzór nad prawidłową realizacją umowy po stronie Zamawiającego.
5. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji przedmiotowej umowy. Klauzula informacyjna Zamawiającego zawarta została w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik nr 6 do umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.

7. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.

§ 6.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości (słownie:) zł netto tj..... (słownie:) zł brutto, zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, składa się z ryczałtowego wynagrodzenia za usługi serwisowe dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania i sprzętu ECI.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w 4 częściach, w następujący sposób:
 - I transza stanowiąca 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.12.2021 r.
 - II transza stanowiąca 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.06.2022 r.
 - III transza stanowiąca 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna do dnia 31.12.2022 r.
 - IV transza stanowiąca 25 % łącznego wynagrodzenia brutto, płatna po zakończeniu świadczenia usług.
4. Kwota wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, a w tym podatki, należności, cła, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT przelewem, na konto bankowe wskazane na fakturze o numerze:, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem, że faktury na poszczególne części wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3 Wykonawca musi wystawić i dostarczyć Zamawiającemu z takim wyprzedzeniem, aby możliwe było zachowanie terminów płatności wskazanych zarówno w ust. 3 jak i w niniejszym ustępie. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury na mniej niż 21 dni przed terminem płatności poszczególnych transzy wynagrodzenia, termin płatności wynagrodzenia wskazany w ust. 3 podlegał będzie przesunięciu odpowiednio o tyle dni, ile wyniosło opóźnienie w dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury. W odniesieniu do faktury z tytułu IV (ostatniej) transzy wynagrodzenia, może ona zostać wystawiona najwcześniej po zakończeniu świadczenia usług objętych niniejszą umową.
6. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę na fakturze numer rachunku bankowego nie znajduje się na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

Skarbowej, to Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia Wykonawcy bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, tj. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty, do czasu wpisania podanego na fakturze rachunku bankowego do danych Wykonawcy zawartych na białej liście podatników VAT i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego bądź otrzymania korekty faktury, na której wskazany zostanie rachunek bankowy zawarty w danych Wykonawcy na białej liście podatników VAT.

7. Wykonawca jest zobowiązany wystawić fakturę na następujące dane:

Zamawiający:

Agencja Rozwoju Mazowsza S.A., ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa,

NIP 521-337-46-90.

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień przekazania polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
9. W wypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
10. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich.
11. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
12. Ponadto, w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie:
- a) stawka podatku od towarów i usług,
 - b) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych –

Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w lit. a – d niniejszego pkt na zasadach określonych poniżej. Uprawnienie to uzależnione jest od wykazania, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w lit. a) - d) wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

13. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej Umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

- zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT.
14. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez Wykonawcy, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez niego. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
 15. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 16. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcy przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcy po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 17. W przypadkach, o których mowa w ust. 12 lit. d) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcy od osób

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

zatrudnionych wykonujących przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością wpłat realizowanych przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wysokością wpłat po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu będzie odnosić się wyłącznie do części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych od osób, o których mowa w zdaniu poprzednim odpowiadającej zakresowi, w jakim osoby te wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

18. W przypadkach określonych w ust. 13-17 Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 12 lit. a) - d) niniejszego paragrafu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcy oraz do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 12 lit. b)-d) może ewentualnie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcy w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których wynikać będzie, w jakim zakresie zmiany, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- a) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 12 lit b) – Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienia wysokości wynagrodzeń (zarówno przed i jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu/ ilości godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
 - b) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 12 lit. c) – Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych tytułem ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego w części finansowanej przez Wykonawcy, z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
 - c) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 12 lit. d) – Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wpłat jako podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim osoby zatrudnione (uczestnicy PPK) wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odpowiadających temu zakresowi, dokonywane przed zmianą zasad

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


 Mazowsze.
 serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz po zmianie tych zasad.

§ 7.

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania części umowy podwykonawcy./ Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie następującej/następujących części umowy ...<nazwa części>..... podwykonawcy/podwykonawcom<nazwa podwykonawcy>. *
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie realizacji umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację dostaw w późniejszym okresie.
3. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części umowy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do umowy aneksem.

§ 8.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu poszczególnych świadczeń składających się na przedmiot umowy, w tym uruchomienia usług serwisowych - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) za niedochowanie obowiązku poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności;
 - 3) w przypadku niepoinformowania Zamawiającego o jakiegokolwiek zmianie w zakresie realizacji Umowy przez podwykonawców – w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 4) w przypadku stwierdzenia braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 10 ust. 12 niniejszej umowy – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
 - 5) w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie sposobu realizacji umowy oraz zasad współpracy z Zamawiającym - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



- 6) W przypadku niewykonania umowy przez Wykonawcę bądź rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wynikających z nieprawidłowej realizacji przez niego Przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara. Maksymalna łączna wysokość kar nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
 3. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
 5. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
 6. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 9. Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie oraz zmian określonych w art. 445 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana treści umowy dopuszczalna jest wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
 - 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
 - 2) w przypadku zaistnienia siły wyższej w rozumieniu § 13 niniejszej umowy, uniemożliwiającej którejkolwiek ze stron wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminem określonym w umowie - dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu końcowego realizacji umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie; w przypadku zmiany w zakresie udziału w realizacji zamówienia podwykonawców wskazanych w ofercie:
 - a) będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy – zmiana jest możliwa wyłącznie wtedy, gdy zaproponowany podwykonawca lub sam podwykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ spełnia określony warunek udziału w postępowaniu oraz nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania;
 - b) niebędących podmiotem udostępniającym zasoby – zmiana jest możliwa, gdy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn osoby te nie są w stanie wziąć udziału w realizacji zamówienia.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


 Mazowsze.
 serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- 3) w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego wskazane w § 6 ust. 5 niniejszej umowy.
3. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca. Katalog zmian określonych w ust. 1 i 2 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 4. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w niniejszej Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
 5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
 7. Po stronie Zamawiającego wniosek o zmianę może zgłosić osoba wskazana w Umowie do kontaktów w związku z jej realizacją. Wniosek taki jest podstawą do przygotowania aneksu.
 8. Zmiany umowy nie stanowią:
 - 1) zmiana wskazanych w umowie osób nadzorujących realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - 3) zmiana danych rejestrowych Stron.
 9. W przypadkach określonych w ust. 8, dla skuteczności zmiany wystarczające jest niezwłoczne poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zaistniałej zmianie.

§ 10.

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający, dla oddania zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w gospodarce narodowej, przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego od podjęcia obowiązków Wykonawcy. Występując o wynagrodzenie, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o tymczasowe wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych opublikowanych przez Prezesa GUS. Zamawiający dokona wpłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną tymczasową wartość. Strony dokonają korekty wypłaconej tymczasowej wartości waloryzacji w okresie następującym po kwartale, w którym prezes GUS opublikował wysokość wskaźników stanowiących podstawę waloryzacji.
3. Waloryzacji podlega kwota ujęta w prawidłowo wystawionych fakturach za okres podlegający waloryzacji w danym roku.
4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik (Ww) wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2009, Nr 153, poz. 1227, z późn. zm.).

5. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (Pn) wyliczony według wzoru: $Pn = (0,2 + 0,8 \cdot Ww) / 100$, gdzie: Pn - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej do zastosowania do wszystkich kwot; Ww - wskaźnik wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2009, Nr 153, poz. 1227, z późn. zm.), wyliczony w odniesieniu do dnia upływu terminu składania ofert.
6. Waloryzacji podlega kwota wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia waloryzacji na podstawie kolejnej faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcy po dniu waloryzacji i obejmującej pozycję pod tytułem waloryzacja, wyliczoną na podstawie iloczynu należnego wynagrodzenia i współczynnika waloryzacyjnego.
7. Jeżeli Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, w celu ustalenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, należy obliczyć różnicę między średnią ceną materiałów lub kosztów, obowiązującą w dniu otwarcia ofert, a ceną nabycia materiałów lub rzeczywiście poniesionych kosztów przez Wykonawcy, zgodnie z ust. 5.
8. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
9. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 4% wartości całego zamówienia.
10. Przez łączną wartość korekt, o której mowa w ust. 9 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
11. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 9.
12. W przypadku zmiany Wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest on do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 11.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

- Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ustępie 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni liczonych od dnia jej zawarcia;
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy o łączny okres, co najmniej 20 (słownie: dwudziestu) dni.
 - 3) w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym;
 - 4) w innych przypadkach wskazanych w niniejszej umowie.
 4. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron, dokonają one odbioru i odpowiedniego rozliczenia przedmiotu umowy do dnia jej rozwiązania. Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy odebranej przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
 6. Rozwiązanie umowy bądź od niej odstąpienie nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia należnych kar umownych, gdy spełnione zostają przesłanki nałożenia na Wykonawcę takich kar.

§ 12.

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ani nie wykorzystywać do celów niezwiązanych z realizacją Umowy informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy („**Informacje Poufne**”).
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które:
 - 1) Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) są dostępne publicznie w momencie otrzymania albo następnie stały się informacjami dostępnymi publicznie;
 - 3) zostały opracowane przez Stronę w sposób niezależny, bez dostępu do Informacji Poufnych lub ich wykorzystania.
3. W przypadku, gdy ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnych jest konieczne dla realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z powszechnie obowiązującego prawa lub Wykonawca otrzyma żądanie ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub części na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź inny organ sądowiczy lub administracyjny, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego obowiązku lub żądania oraz jego okolicznościach towarzyszących.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


 Mazowsze.
 serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



4. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, informacje itp., które otrzymał od Zamawiającego oraz wszelkie ich kopie, w terminie 5 dni.

§ 13.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej i przez okres jej trwania.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą Stron, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej umowy.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o przypadku siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.

§ 14.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w ramach realizacji umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pisemnie za pośrednictwem poczty lub kuriera, faksem lub drogą elektroniczną. Strony potwierdzą fakt ich otrzymania.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, należy przekazywać:
 - 1) Zamawiającemu na adres:, tel. nr, mail
 - 2) Wykonawcy na adres: tel. nr, mail

W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze Stron umowy powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o każdej jego zmianie na piśmie pod rygorem bezskuteczności zawiadomienia. W przypadku zaniechania powyższego korespondencja wysłana do Wykonawcy uznana zostanie za skuteczną doręczoną, gdy zostanie wysłana na ostatni adres lub znany Zamawiającemu – to samo dotyczy sytuacji gdy Wykonawca nie odbiera korespondencji pod wskazanym adresem.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą każdorazowo poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki.

Wykaz załączników:

- 1) załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
- 2) załącznik nr 2 – formularz oferty Wykonawcy;
- 3) załącznik nr 3 – upoważnienie;
- 4) załącznik nr 4 – protokół usunięcia awarii / błędu / uszkodzenia;
- 5) załącznik nr 5 – klauzula informacyjna RODO;
- 6) załącznik nr 6 – klauzula informacyjna Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



UPOWAŻNIENIE

Działając na podstawie umowy z dnia upoważniam Pana(ią) legitymującego(a) się dowodem osobistym:

Seria i numer:

Wydanym przez:

Nr ewidencyjny PESEL:

Zatrudnionego(nią) w do sprawowania nadzoru nad realizacją ww. umowy oraz podpisywania protokołów odbioru.

Warszawa, dnia

Podpis

Załącznik nr 4 do Umowy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII / USZKODZENIA

Nr zgłoszenia

Data zgłoszenia.....

Opis nieprawidłowości/awarii :.....

Sposób usunięcia awarii

.....

Uwagi dotyczące awarii i jej usuwania:

.....

.....

Termin usunięcia awarii/dostarczenia
urządzenia.....

(data i godzina)

Uwagi.....

.....

.....

Uruchomienie dostarczonego urządzenia:

.....

(data i godzina)

Wyniki testowania:

(system sprawny/ niesprawny)

Termin przekazania wyników testowania do serwisu, jeśli system niesprawny :

(data i godzina)

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





Wyniki testu przyjął :.....

(nazwisko i imię, data, godzina)

Upoważniony

Przedstawiciel

Wykonawcy:

Upoważniony

Przedstawiciel

Zamawiającego:

Załącznik nr 5 do Umowy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO, informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa
2. dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to adres e-mail: iod@armsa.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych tylko na podstawie przepisów prawa, realizowanych umów cywilnoprawnych oraz podmioty przetwarzające
5. Pani/Pana dane osobowe w ramach realizacji umowy przechowywane będą przez okres minimum 6 lat
6. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)
8. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza