

Załącznik nr 8 do SWZ

Dotyczy: – „Przetarg nieograniczony na Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI”

znak sprawy: ARM/06/2021

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla oprogramowania i sprzętu w reżimie 8x5xNBD (świadczenie serwisu w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00) dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania producenta ECI (zgodnie z Załącznikiem nr 9 do OPZ „Wykaz sprzętu i oprogramowania ECI”).

Zakres usług serwisowych:

Serwis sprzętu i oprogramowania świadczony 24 miesiące od momentu aktywowania usługi przez Wykonawcę:

1. Dostarczenie i wymiana podzespołu lub urządzenia zastępczego w reżimie 8x5xNBD (świadczenie serwisu w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00) przy założeniu, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji - zapewnienie części zamiennych oraz podjęcie prac naprawczych najpóźniej na następnny dzień roboczy od zgłoszenia awarii/uszkodzenia (NBD).

Lista lokalizacji:

Lp.	ID węzła	Typ Węzła	Nazwa Węzła	Województwo	Powiat	GPS
1	23/1195/WSA	Szkieletowy typu A	Domanice	mazowieckie	siedlecki	52.03738938723491, 22.17548565502493
2	10/1167/WSA	Szkieletowy typu A	Drądzewo Nowe	mazowieckie	makowski	53.123607799427695, 21.095813605925635
3	30/1243/WSA	Szkieletowy typu A	Grygrów	mazowieckie	węgrowski	52.4978871568649, 21.90013624458603
4	5/1035/WSA	Szkieletowy typu A	Jakubowizna	mazowieckie	grójecki	51.906806260769564, 21.120142733564705
5	16/3003/WSA	Szkieletowy typu A	Józefów	mazowieckie	otwocki	52.12607910724875, 21.237201350485254
6	18/1151/WSA	Szkieletowy typu A	Kamienica	mazowieckie	płoński	52.470168743608276, 20.47218279171532
7	35/1273/WSA	Szkieletowy typu A	Kamionka	mazowieckie	żyrardowski	52.07087480119541, 20.28450862508571

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


 Mazowsze.
 serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



8	5/1032/WSA	Szkieletowy typu A	Lewiczyn	mazowieckie	grójecki	51.79998257902327, 20.863681911052
9	33/1278/WSA	Szkieletowy typu A	Lipiny	mazowieckie	zwoleniński	51.311449848808245, 21.7337665016874
10	4/1028/WSA	Szkieletowy typu A	Model	mazowieckie	gostyniński	52.29743379494906, 19.715390518511974
11	15/3002/WSA	Szkieletowy typu A	Ostrów Mazowiecka	mazowieckie	ostrowski	52.79655504880068, 21.892610789986534
12	17/1144/WSA	Szkieletowy typu A	Rogowo	mazowieckie	płocki	52.614511070462015, 20.09494511820882
13	12/1081/WSA	Szkieletowy typu A	Rzęgnowo	mazowieckie	mławski	53.104225098100216, 20.68783813275564
14	28/3004/WSA	Szkieletowy typu A	Warszawa	mazowieckie	Warszawa	52.25064921894221, 21.006416154850548
15	27/1229/WSA	Szkieletowy typu A	Zastronie	mazowieckie	szymbarkowski	51.31188727267994, 20.86464316698833
16	26/1222/WSA	Szkieletowy typu A	Zawady	mazowieckie	sokołowski	52.35893438611647, 22.37544700026908
17	14/1111/WSB	Szkieletowy typu B	Szafranki	mazowieckie	ostrołęcki	53.28599467839304, 21.537563329202214

2. Zgłaszanie awarii i uszkodzeń w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00 lub 6:00-22:00 zależnie od złożonej oferty.
3. Wsparcie zdalne inżyniera serwisu w zakresie diagnozowania i usuwania awarii.
4. W przypadku braku dostarczenia rozwiązania incydentu krytycznego eskalacja do TAC producenta nie później niż 4 godziny robocze od dokonanego zgłoszenia incydentu.
5. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu oraz wsparcia do aktualizacji systemów operacyjnych, firmware i innego oprogramowania dostępnego dla urządzeń będących przedmiotem usług serwisowych w tym aktualizacje systemu do najwyższej wersji.
6. Wykonanie kalibracji urządzeń DWDM.
7. Kwota wynagrodzenia wykonawcy obejmować musi wszelkie koszty materiałów wykorzystywanych przez niego do realizacji usług, w tym koszty wymiany urządzeń i podzespołów, o których mowa w pkt 1 powyżej.
8. *Przez incydent krytyczny (awarię krytyczną), o którym mowa w pkt 4 powyżej, należy rozumieć wadę urządzenia objętego serwisem, która uniemożliwia realizację funkcjonalności o krytycznym znaczeniu dla Zamawiającego. Przykładem incydentu krytycznego jest całkowita utrata lub ciągła niestabilność funkcjonalności o krytycznym znaczeniu, której efektem jest brak działania sieci produkcyjnej, lub któregośkolwiek z obsługiwanych przez nią krytycznych systemów Zamawiającego. O charakterze incydentu (awarii) decyduje Zamawiający.*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa i środków budżetu województwa mazowieckiego

dla rozwoju Mazowsza



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


 Mazowsze.
 serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

