

**Znak sprawy:** COIE.082.9.4.2022.EGR

**Tytuł postępowania:** Świadczenie usługi rezerwacji, wystawiania i sprzedaży biletów lotniczych, biletów wstępu na wydarzenia Exponatura 2022 w Stambule i Sial Paris 2022 w Paryżu oraz pośrednictwo w sprzedaży miejsc hotelowych na czas powyższych Wydarzeń.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**W ramach realizacji projektu pt. „Profesjonalizacja proinnowacyjnych usług doradczych partnerstwa Instytucji Otoczenia Biznesu Mazowsza” w ramach programu Modelowanie Systemu Ofert Dla Innowacji,** realizowanego i dofinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. zaprasza do składania ofert na świadczenie usług rezerwacji, wystawiania i sprzedaży biletów lotniczych, biletów wstępu na wydarzenia Exponatura 2022 w Stambule i Sial Paris 2022 w Paryżu (dalej: Wydarzenia) oraz zapewnienia miejsc hotelowych podczas tych Wydarzeń.

I. Zamawiający: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa (ARMSA).

II. Kody CPV:

63510000-7- Usługi biur podróży i podobne,  
63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych,  
55110000-4 – Hotelarskie usługi noclegowe,  
63516000-9 – Usługi zarządzania podróżą.

III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług w zakresie:

a) rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczenia:

- i. biletów lotniczych w obie strony dla 2 osób dorosłych, w klasie ekonomicznej na trasie Warszawa – Stambuł w dniu 05.10.2022 oraz na trasie Stambuł - Warszawa w dniu 09.10.2022.
- ii. biletów lotniczych w obie strony dla 2 osób dorosłych, w klasie ekonomicznej na trasie Warszawa – Paryż w dniu 14.10.2022 oraz na trasie Paryż - Warszawa w dniu 19.10.2022

wraz z przeprowadzeniem wszystkich związanych z tym formalności.

b) rezerwacji i sprzedaży pokoi hotelowych dla 2 osób w Stambule w dniach 05-09.10.2022 oraz dla 3 osób w Paryżu w dniach 14-19.10.2022 wraz z przeprowadzeniem wszystkich, związanych z tym formalności.

c) rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia 2 biletów wstępu na udział w wydarzeniu Exponatura 2022 w Stambule, odbywającym się w dniach 06-09.10.2022 r. oraz 3 biletów wstępu na udział

w wydarzeniu Sial Paris 2022 w Paryżu odbywającym się w dniach 15-19.10.2022 r., wraz z przeprowadzeniem wszystkich, związanych z tym formalności.

## 2. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. Wyszukiwanie połączeń lotniczych, ofert hoteli, ofert biletów wstępu na Wydarzenia.
2. Pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, miejsc hotelowych, biletów na Wydarzenia, w tym dokonywanie opłat.
3. Pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat, obsłudze w przypadku zmian danych pasażerów, uczestników Wydarzenia i innych modyfikacji. Pośredniczenie w ewentualnych reklamacjach składanych do przewoźnika, organizatora Wydarzenia w zakresie usług objętych zamówieniem.

## IV. Bilety lotnicze:

1. W ramach rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - a) przedstawiania Zamawiającemu w ciągu 10 dni od podpisania Umowy minimum dwóch wariantów połączeń w odniesieniu do każdego z Wydarzeń, z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika i promocji, długości trasy oraz czasu podróży jak również z uwzględnieniem wymogu jednego wspólnego lotu dla uczestników każdego z Wydarzeń. Przeloty będą realizowane bez przesiadki lub, w przypadku braku takiej opcji, z 1 przesiadką zaakceptowaną przez Zamawiającego, z czasem między przelotami nie dłuższym niż 3-4 godziny. Warianty połączeń lotniczych powinny zostać przedstawione Zamawiającemu wraz z ofertami noclegów, o których mowa w pkt V pkt 1 lit. e) niniejszego Zapytania.
  - b) W cenie biletu mieścić się będą wszystkie wymagane opłaty, bagaż rejestrowany, a także opłata za bagaż podręczny (do 10 kg).
  - c) Zamawiający ma czas na podjęcie decyzji dot. wyboru połączeń oferowanych przez Wykonawcę do 5 dni roboczych od dnia otrzymania propozycji połączeń, jak również ma prawo do odmowy przyjęcia którejkolwiek z propozycji, co zobowiązuje Wykonawcę do przełożenia kolejnych minimum dwóch wariantów połączeń na dane Wydarzenie w terminie do dwóch dni roboczych od informacji odmowy wysłanej przez Zamawiającego. W przypadku żądania dodatkowych wariantów połączeń, Zamawiający podejmie decyzję o wyborze któregoś z nich w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
  - d) Po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru połączenia z przedłożonych wariantów, Wykonawca prześle drogą elektroniczną, w terminie do 3 dni roboczych potwierdzenia rezerwacji oraz informacje o terminie jej ważności.
  - e) dostarczenia e-biletów Zamawiającemu do 2 dni roboczych po wykupie biletów, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.

- f) Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego zwrotu biletu w na najpóźniej 7 dni przed datą wylotu .
  - g) zapewnienia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz krajów docelowych dotyczącymi wszelkiego rodzaju opłat np. opłat lotniskowych czy podatków;
  - h) przedstawienia Zamawiającemu wraz z każdym przedstawianym mu wariantem, o którym mowa w lit. a) powyżej, szczegółowych zasad obowiązujących w ramach dotyczącej go taryfy, w tym zasad anulacji, zwrotów, reklamacji, dokonywania zmian itp.
  - i) w przypadku zwrotu biletów z powodu odwołania wyjazdu, zwrócenia Zamawiającemu koszty poniesione przez Zamawiającego, w zakresie i wysokości zgodnej z warunkami zastosowanej taryfy, z zastrzeżeniem postanowień lit. f) powyżej. Zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej;
  - j) przyjęcia na siebie wszelkich obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych bądź w przypadku reklamacji za opóźnione bądź niezrealizowane lub niezrealizowanie zgodnie z zamówieniem loty;
  - k) wyznaczenia pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego, w tym poza godzinami pracy biura Wykonawcy w sytuacjach wymagających natychmiastowej interwencji;
  - l) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, wraz z danymi pasażera oraz innymi danymi dotyczącymi podróży.
2. W nieprzewidzianych sytuacjach Zamawiający może odwołać rezerwację w takim zakresie, że może zmniejszyć do 1 liczbę osób dla których będą kupowane bilety (miejsca wylotu i przylotu pozostają niezmienione), zmienić termin podróży lub dane osobowe pasażera, o ile Wykonawca zostanie o tym fakcie powiadomiony nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem podróży. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 1 lit. f) powyżej, jeżeli powyższe zmiany będą się wiązać z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia udokumentowanej powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. Poza tym Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
3. Zamawiający ustala, że zamawiane bilety lotnicze to „bilety elektroniczne”. Jeżeli na danej trasie nie jest dostępny „bilet elektroniczny”, Wykonawca zaoferuje bilet papierowy. Termin dostarczenia biletu elektronicznego czy papierowego to 2 dni robocze od daty zakupu.
4. Zamawiający informuje że podróż zaczyna się w Porcie Lotniczym im. F. Chopina Warszawa-Okęcie, natomiast lotniskiem docelowym w Stambule jest lotnisko Stambuł-Ataturk (ISL), lotniskiem docelowym w Paryżu jest lotnisko Paryż-Charles de Gaulle. Lotniska wylotu w Stambule i w Paryżu są takie same, jak lotniska docelowe wskazane w zdaniu poprzedzającym.

## V. Miejsca hotelowe

1. W ramach rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w Stambule dla 2 osób w terminie 05-09.10.2022 Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycje noclegowe dla każdej osoby w tym samym hotelu, na 5 dób hotelowych, a w Paryżu Wykonawca przedstawi propozycje noclegowe dla 3 osób, w tym samym hotelu na 5 dób hotelowych, w terminie 14-19.10.2022. Ponadto Zamawiający wymaga:
  - a) aby zaproponowane przez Wykonawcę hotele posiadały przyznaną co najmniej kategorię trzygwiazdkową \*\*\* (standard równy co najmniej hotelom krajowym spełniającym wymogi kategoryzacji obiektów hotelarskich uzyskanej zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 ze zm.) oraz były dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych (spełniające co najmniej minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów do potrzeb osób niepełnosprawnych określone w Załączniku nr 8 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169);
  - b) aby miejsca noclegowe były w pokojach jednoosobowych lub dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania, i znajdowały się w Stambule w odległości nieprzekraczającej 6 km (sześciu kilometrów) do miejsca Wydarzenia Exponatura 2022 w Stambule tj. (Exponatura in Istanbul Expo Center, Atatürk Caddesi 5/5, 34149 Istanbul) (odległość wyznacza się za pomocą najkrótszej trasy pieszej w Google Maps) i w Paryżu w odległości nieprzekraczającej 2 km (dwóch kilometrów) od stacji metra Gare du Nord. (odległość wyznacza się za pomocą najkrótszej trasy pieszej w Google Maps).
  - c) Aby w ofercie noclegów było zapewnione uwzględnione w cenie śniadanie spełniające co najmniej następujące wymogi: szwedzki stół, na nim: sok, woda mineralna, (gazowana, niegazowana) oraz napoje ciepłe (kawa, herbata). Menu śniadania powinno być tożsame ze standardowym menu serwowanym w danym miejscu dla klientów komercyjnych i obejmować do wyboru produkty mięsne, mleczne i warzywne, w tym również posiłki na ciepło. Uczestnicy muszą mieć możliwość konsumpcji śniadania wegańskiego.
  - d) Aby pokoje były wyposażone w odpowiednio w co najmniej: pełen węzeł sanitarny tj. toaleta, prysznic, umywalka, suszarka do włosów, komplet ręczników, lustro i szafę lub przestrzeń ubraniowa, bezpłatny dostęp do wi-fi, telewizor.
  - e) przedstawienia Zamawiającemu do wyboru co najmniej po trzy oferty noclegów w odniesieniu do każdego z Wydarzeń w terminie 10 dni od podpisania umowy, celem dokonania wyboru przez Zamawiającego. Zamawiający dokona wyboru ofert noclegów

w terminie do 5 dni roboczych od czasu ich otrzymania, jak również ma prawo do odmowy przyjęcia którejkolwiek z propozycji, co zobowiązuje Wykonawcę do przełożenia kolejnych minimum dwóch ofert noclegów w terminie do dwóch dni roboczych od informacji odmowy wysłanej przez Zamawiającego. W przypadku żądania dodatkowych ofert noclegów, Zamawiający podejmie decyzję o wyborze którejś z nich w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Po otrzymaniu informacji o wyborze ofert noclegów przez Zamawiającego drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty e-mail Zamawiającego), Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych. Oferty noclegów powinny zostać przedstawione Zamawiającemu wraz z wariantami połączeń lotniczych, o których mowa w pkt IV ppkt 1 lit. a) niniejszego Zapytania.

- f) W nieprzewidzianych sytuacjach Zamawiający może odwołać rezerwację w takim zakresie, że może zmniejszyć do 2 liczb osób nocujących ilość osób, dla których będą kupowane noclegi oraz zmienić dane osobowe osób nocujących, o ile Wykonawca zostanie o tym fakcie powiadomiony nie później niż 24 godziny przed datą zameldowania. Z zastrzeżeniem postanowień lit. k) poniżej, jeżeli powyższe zmiany będą się wiązać z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny noclegu Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia udokumentowanej powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. Poza tym Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
- g) przekazania Zamawiającemu informacji dotyczących dojazdu komunikacją publiczną z lotniska do hoteli oraz z hoteli na Wydarzenia, w których realizowane będą noclegi wraz z przekazaniem map dojazdu.
- h) przesłania na adres e-mail Zamawiającego potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z numerem rezerwacji najpóźniej w ciągu 24 godzin od przesłania mu przez Zamawiającego zamówienia na wybrane noclegi.
- i) Zamawiający ani Wykonawca nie pokrywa kosztów za rozmowy telefoniczne wykonane z pokoi hotelowych przez osoby zakwaterowane w nich oraz innych kosztów np. udostępnianie w pokojach płatnej telewizji lub mini-baru. Koszty te stanowią wydatki indywidualne uczestników wyjazdu i należy je rozliczać bezpośrednio z poszczególnymi osobami.
- j) Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia ewentualnych opłat klimatycznych lub innych nieprzewidzianych opłat.
- k) Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsca noclegowego oraz zmiany nazwisk osób korzystających z noclegów na 7 dni przed datą pierwszego noclegu .

2. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy profesjonalizmu, wysokiej jakości obsługi oraz elastycznego podejścia w zakresie kompleksowej realizacji usługi.

#### VI. Bilety wstępu na Wydarzenia

- a) W ramach kupna 2 biletów wstępu na udział w Wydarzeniu Exponatura 2022 w Stambule w dniu 06–09.10.2022 (Wydarzenie odbędzie się w Istanbul Expo Center on the street Atatürk Caddesi No: 5/5 34149 Istanbul ) oraz 3 biletów wstępu na udział w Wydarzeniu Sial Paris 2022 w Paryżu (Wydarzenie odbędzie się w Parc des Expositions de Paris-Nord Villepinte) w dniu 15-19.10.2022 Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu biletów wstępu na Wydarzenia wraz z prowadzeniem wszystkich, związanych z tym formalności. Zamawiający wymaga zakupu przez Wykonawcę Zamawiającemu biletów wstępu na Wydarzenia w formie elektronicznej oraz dostarczenia ich Zamawiającemu najpóźniej do 10 dni przed dniem rozpoczęcia danego Wydarzenia.
- b) Wykonawca zobowiązany jest również do pośredniczenia w razie potrzeby w zmianie danych osobowych osób biorących udział w Wydarzeniach dla których zakupione zostały bilety wstępu i dokonywania innych modyfikacji, o ile Wykonawca zostanie o tym fakcie powiadomiony nie później niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia Wydarzenia, jak również w realizacji ewentualnych reklamacji składanych do organizatorów Wydarzeń w zakresie usług objętych uczestnictwem w Wydarzeniu. Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
- c) Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego zwrotu biletu/ów wstępu oraz zmiany danych osób, dla których zakupione zostały bilety wstępu na 7 dni przed datą Wydarzenia, odpowiednio do dat wskazanych w pkt VI.

#### VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w zapytaniu ofertowym.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu
  - a. W zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej – w odniesieniu do tego warunku Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł.
  - b. W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – w odniesieniu do tego warunku Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał się posiadaniem licencji IATA (International Air Transport Association) – i posiadał ją przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów tj:

- a) dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną w pkt 2 lit. a;
  - b) dokumentu (certyfikatu) potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę licencji IATA.
4. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana zgodnie z formułą spełnia/nie spełnia.

#### VIII. Warunki wykluczenia z udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania.
2. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Z ubiegania się o udzielenie przedmiotowego zamówienia wyklucza się również:
  - a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
  - b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
  - c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką

dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

4. W przypadku wykluczenia Wykonawcy na podstawie pkt 2 powyżej, Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności w nim wskazanych.
5. Ofertę złożoną przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania odrzuca się.

#### IX. Zasady prowadzenia postępowania:

1. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów wymaganych na mocy niniejszego Zapytania, w szczególności potwierdzających, że Wykonawca spełnia warunki określone w niniejszym Zapytaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów. Wykonawca, który nie złoży wymaganych niniejszym ogłoszeniem dokumentów lub informacji, złożone dokumenty będą niekompletne lub będą zawierały błędy, zostanie 1 raz wezwany do ich złożenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku, gdy złożone dokumenty będą niejasne lub będą budziły wątpliwości Zamawiającego, Wykonawca zostanie 1 raz wezwany do ich wyjaśnienia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Brak złożenia dokumentów lub niewyjaśnienie wątpliwości Zamawiającego w wyznaczonym terminie lub będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.
2. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie, pod rygorem nieważności, przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” albo „WYCOFANIE”.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść niniejszego Zapytania. Wyjaśnienia oraz zmiany treści niniejszego Zapytania, zostaną opublikowane niezwłocznie, w sposób, w jaki opublikowane zostało Zapytanie, a także przesłane do Wykonawców, którzy już złożyli swoje oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru którejkolwiek oferty jak również nie zawarcia umowy z uprzednio wybranym Wykonawcą. W tej sytuacji Wykonawcy nie mają żadnych roszczeń wobec Wykonawcy. Jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego mogą wynikać wyłącznie z podpisanej umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert względem terminu wskazanego w niniejszym Zapytaniu, o czym poinformuje w sposób, w jaki zostało udostępnione niniejsze Zapytanie ofertowe, a także przesłane do Wykonawców, którzy już złożyli swoje oferty.
6. Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:



- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu lub nie wpłynęła żadna oferta;
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym lub Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wyboru wykonawcy lub podpisania umowy z wybranym wykonawcą bez podawania przyczyn. W przypadku złożenia mniej niż dwóch ważnych ofert, zamawiający zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy z wykonawcą który złożył jedyną ważną ofertę.

#### X. Kryteria oceny ofert

1. Oferty niepodlegające odrzuceniu będą podlegać dalszej ocenie zgodnie z poniższym kryterium:

L.p.	Kryterium	Znaczenie w %
1.	Cena brutto oferty	100 %

Punkty w ramach kryterium „Cena brutto oferty” zostaną wyliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = [W1/W2]*100 \text{ punktów}$$

gdzie:

C -ilość punktów przyznanych danej ofercie w kryterium „cena brutto oferty”

W1 -wartość oferty najtańszej złożonej w postępowaniu (brutto w PLN)

W2 -wartość oferty badanej (brutto w PLN)

2. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady zaokrąglania.
3. Ceną oferty będzie suma następujących cen:
  - a) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację, wystawienie, sprzedaż i dostawę (wraz z obsługą) jednego biletu lotniczego;
  - b) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i sprzedaż (wraz z obsługą) jednostkowego noclegu;
  - c) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację, sprzedaż i dostarczenie (wraz z obsługą) jednego biletu wstępu na Wydarzenia.
4. Wykonawca powinien podać ceny opłat transakcyjnych w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego. Opłaty transakcyjne powinny uwzględniać wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę za realizację zamówienia w zakresie wskazanym w niniejszym Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności koszty rezerwacji, wystawienia i dostawy biletu/noclegu, oferowania wariantów połączeń,

zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty zmian rezerwacji, anulowania, zwrotu, reklamacji, odprawy itp. oraz wszystkie inne koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu zamówienia. Do ceny opłaty transakcyjnej nie będzie wliczana cena biletu wynikająca z taryfy przewoźnika/cena noclegu/cena biletu wstępu na Wydarzenia.

5. Podana w ofercie cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Zapytaniu ofertowym, obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami prawa wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie pokryje żadnych innych opłat poza opłatą transakcyjną oraz ceną biletu wynikającą z taryfy przewoźnika/ceną noclegu oraz ceny biletów wstępu na Wydarzenia.
6. Ceny w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Cena brutto oferty musi być wyższa od 0,00 zł.
8. Ceny opłat transakcyjnych muszą być wyższe niż 0,00 zł.
9. Cena oferty obliczona w sposób wskazany w pkt 3 powyżej tj. w postaci sumy opłat transakcyjnych, będzie służyła wyłącznie porównaniu złożonych w niniejszym postępowaniu ofert. Do umowy zawartej z wybranym w niniejszym postępowaniu Wykonawcą, będą miały zastosowanie ceny poszczególnych opłat transakcyjnych z osobna, a maksymalną wartością umowy (i tym samym wynagrodzenia wykonawcy) będzie maksymalna kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia obejmująca ceny nabywanych biletów lotniczych, noclegów, biletów wstępu oraz opłat transakcyjnych zaoferowanych przez Wykonawcę z tego tytułu.
10. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym Zapytaniu Ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o wskazane kryterium oceny oferty tj. uzyskała największą liczbę punktów.

**XI. Opis sposobu przygotowania oferty oraz miejsce i sposób jej składania:**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Cena dla Przedmiotu Zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w walucie polskiej, na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego oraz być podpisana przez uprawnione osoby.
5. Oferta powinna być przekazana w formie elektronicznej, w formacie PDF (min 600 dpi) na adres e-mail: [coie@armsa.pl](mailto:coie@armsa.pl) do dnia 09.08.2022 r. do godz. 13.00 lub za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl), zgodnie z obowiązującą Instrukcją Użytkownika dla systemu Baza Konkurencyjności 2021.

6. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, nie zaś data i godzina wysłania oferty. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
7. Oferta i dokumenty mogą zostać złożone w postaci skanów podpisanych uprzednio odręcznie przez Wykonawcę dokumentów papierowych, bądź jako dokumenty elektroniczne podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku pełnomocnictwa oraz dokumentów, o których mowa w cz. VII pkt 3 zapytania ofertowego, dopuszczalne jest przedłożenie ich w postaci skanów podpisanych uprzednio w formie papierowej dokumentów bądź w postaci skanów potwierdzonych za zgodność oryginałem poprzez złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego bądź podpisu osobistego przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, jeśli pełnomocnictwo bądź którykolwiek z dokumentów, o których mowa w cz. VII pkt 3 zapytania ofertowego sporządzone zostały jako dokumenty elektroniczne opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez podmiot, od którego pochodzą, przekazuje się ten dokument elektroniczny z oryginalnie złożonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
8. Złożenie oferty w innej niż przewidziana w pkt 5 lub 7 formie lub sposób będzie skutkowało jej odrzuceniem. Odrzuceniu podlegała będzie również oferta złożona po terminie, wszystkie oferty wykonawcy, który złożył więcej niż jedną ofertę, oferta wariantowa, oferta niepodpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji bądź w inny sposób niezgodna z niniejszym Zapytaniem ofertowym.
9. Każdy z Wykonawców składających ofertę powinien złożyć:
  - a) Wypełniony Formularz ofertowy - załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
  - b) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w cz. VII:
    - dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną w cz. VII pkt 2 lit. a;
    - dokument (certyfikat) potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę licencji IATA;
  - c) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy jeśli w jego imieniu ofertę składa inna osoba bądź inna osoba niż wskazana jako uprawniona do reprezentacji w dokumentach rejestrowych.
10. Na wniosek Zamawiającego wybrany Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu oryginalne wersje dokumentów złożonych w kopiach - najpóźniej w dacie podpisania umowy.
11. Dopuszcza się możliwość reprezentowania Wykonawców składających wspólnie ofertę przez jeden z podmiotów wskazanych w ofercie pod warunkiem załączenia do oferty odpowiedniego pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawców składających wspólnie ofertę.
12. Oferty, których nie da się odczytać (np. uszkodzony PDF) zostaną odrzucone, dlatego Wykonawca we własnym interesie powinien dołożyć należytej staranności w ich przygotowaniu.
13. Wykonawca pozostaje związany ofertą 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

14. W razie dodatkowych pytań należy się kontaktować z Edytą Grocką-Radecką, mailowo pod adresem [e.grocka@armsa.pl](mailto:e.grocka@armsa.pl), w godzinach 8:00 -14:00 w dni robocze.

## XII. Postanowienia końcowe:

1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Agencji Rozwoju Mazowsza S.A. z siedzibą w Warszawie, do zawarcia umowy. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. zastrzega sobie możliwość nie odpowiadania na oferty jak i nie dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Niniejsze zapytanie nie stanowi podstawy do roszczeń dotyczących zawarcia umowy. Niniejsze zapytanie ofertowe nie dotyczy postępowania prowadzonego w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci możliwości wniesienia odwołania do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że,
  1. administratorem danych osobowych wskazanych w złożonych ofertach jest Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa.
  2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – [biuro@snoza.pl](mailto:biuro@snoza.pl)
  3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w celu przeprowadzenia przedmiotowego postępowania;
  4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 06 września 2001 r. – o dostępie do informacji publicznej a także inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z administratorem przetwarzają dane osobowe jako podmiot przetwarzający;
  5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia i w celu jego przeprowadzenia z Państwa udziałem;
  7. posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.